

1. EDITORIAL

« Les maisons relais s'adressent de manière privilégiée à des personnes à faible niveau de ressources, dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde et dont la situation sociale et psychologique, voire psychiatrique, rend impossible dans l'immédiat leur accès à un logement ordinaire » (définition des maisons relais par les autorités de tutelle).

Les maisons relais s'inscrivent donc dans une logique d'habitat durable, sans limitation dans le temps et offrent un cadre de vie semi-collectif favorisant l'inclusion et la convivialité.

Les résidents du relais du Bernstein sont accompagnés de façon individuelle et collective au quotidien par une équipe de professionnels pour répondre aux attentes de chacun. Cette équipe travaille en collaboration avec de nombreux partenaires institutionnels et de terrain dans le but d'accompagner au quotidien les résidents vers plus d'autonomie personnelle et l'exercice de leur citoyenneté.



2. MISSIONS / PRESTATIONS DELIVREES

➤ L'ACTIVITE :

ACTIVITES	2023
Agrément	19
Nombre de jour d'activité	365
Journées prévisionnelles	6935
Journées réalisées	6340
Ecart	- 595
Taux de réalisation d'activité/Taux d'occupation	91.42%
Nombre total de personnes accompagnées durant l'année	20

L'écart s'explique par une chambre en collocation inoccupée pendant plusieurs mois et un studio depuis septembre.

➤ LES ENTREES :

ADMISSIONS	NOMBRE
Femme	0
Homme	2
TOTAL ADMISSIONS	2

Deux entrées ont eu lieu en 2023 : ce sont des hommes qui ont été orientés par la plateforme SISIAO. L'un était hébergé dans un CHRS avant son entrée au relais du Bernstein et l'autre était sans domicile fixe.

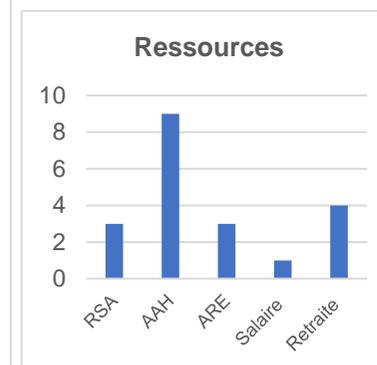
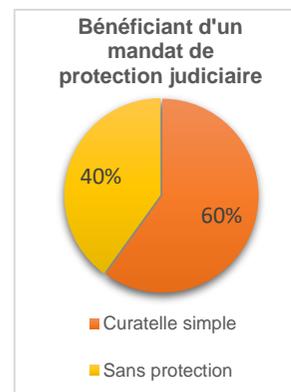
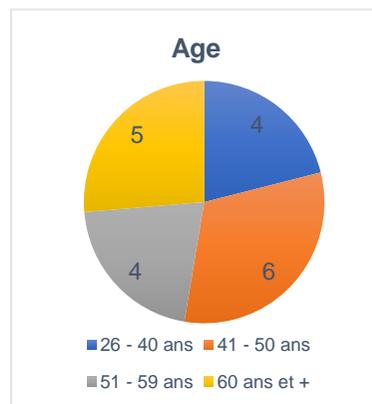
➤ LES SORTIES :

Deux sorties ont eu lieu en 2023 : l'un des résidents a été exclu, l'autre a pu bénéficier d'un logement autonome.

SORTIES	NOMBRE
Homme	1
Femme	1
TOTAL SORTIES	2

➤ CARACTERISTIQUES DU PUBLIC ACCUEILLI :

Problématiques des résidents à leur entrée en maison relais	Nbr	%
<u>Problématiques liées à la santé :</u>		
Addiction à l'alcool	6	30
Addiction aux drogues	6	30
Autres addictions	1	5
Pathologies psychiatriques	8	40
Autre problème de santé	4	20
<u>Problématiques liées aux démarches administratives et financières</u>	20	100
<u>Problématiques sociales :</u>		
Problèmes relationnels	15	75
Isolement social	20	100
<u>Problématiques de la vie quotidienne :</u>		
Difficultés d'entretien du logement	12	60
Problème d'hygiène et d'estime de soi	7	35



3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1. Vie du service

Journée type au relais du Bernstein :

Au relais du Bernstein, la vie collective est très importante et marquée par de nombreux temps forts : le temps de partage autour du café, le repas collectif (et sa préparation en amont), le temps des courses, les activités et animations proposées, ...

La journée débute à 9h avec un temps de partage autour d'un café. Ce temps permet aux membres de l'équipe de rencontrer les résidents, de savoir comment s'est déroulée la soirée de la veille et d'organiser la journée.

Le repas collectif est organisé tous les jours de la semaine. Ce temps :

- Est un moment de convivialité, de partage et d'échanges entre les résidents et l'équipe
- Participe à un rythme de vie équilibré
- Permet à ceux qui ont des capacités limitées dans l'élaboration d'un repas de bénéficier d'un repas fait maison
- Est propice à aborder des sujets du quotidien
- Permet de réguler et d'observer des comportements et des interactions dans le cas de situations sensibles ou tendues

Le reste de la journée est consacrée à l'organisation de la semaine et à l'accompagnement individuel des résidents :

- Visites à domiciles
- Travail administratif (gestion des mails et courriers, ...)
- Écoute, soutien et conseils aux résidents
- Contacts réguliers avec les partenaires par mail ou téléphone
- Médiation entre les résidents, entre résidents et voisinage, gestion des conflits, etc.
- Réunions partenariales, réunion d'équipe hebdomadaire
- Animation des temps collectifs
- Gestion locative et technique (problèmes techniques logement et maintenance du bâtiment)

L'équipe du relais est composée de professionnels qui se relaient tous les jours, du lundi au vendredi, de 9h à 16h. Une présence sociale plus réduite est également assurée le weekend par un membre de l'équipe, le samedi et le dimanche.

3.2 Accompagnement et travail avec les bénéficiaires

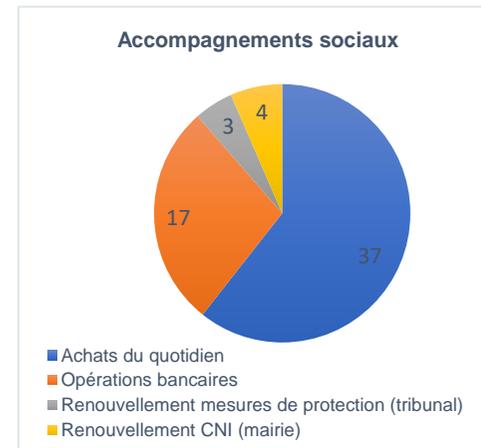
L'accompagnement proposé en maison relais est à la fois un accompagnement individualisé et un accompagnement collectif au quotidien.

L'accompagnement individuel des résidents :

L'accompagnement individuel des résidents, c'est :

- Ecouter et conseiller
- Lutter contre la solitude et l'isolement
- Faire le lien entre le résident et les partenaires intervenant dans la situation
- Informer et orienter
- Organiser et aider à la prise de RDV
- Faciliter l'accès aux droits et aux soins
- Aider dans les démarches administratives
- Accompagner physiquement certains résidents dans leurs démarches

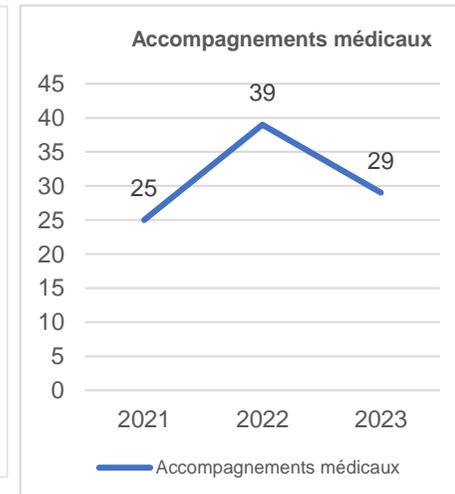
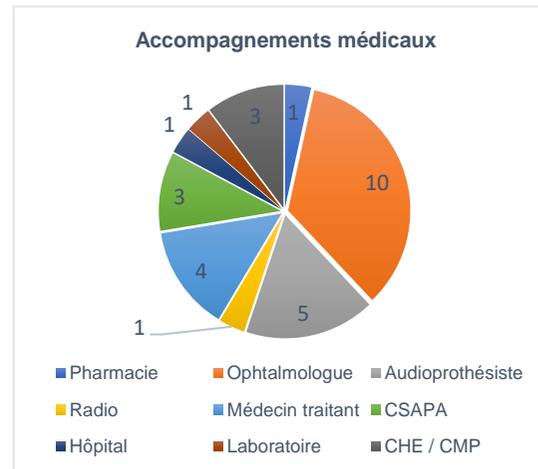
Accompagnements extérieurs sociaux :



En 2023, l'équipe a réalisé 61 accompagnements sociaux avec les résidents, majoritairement, pour :

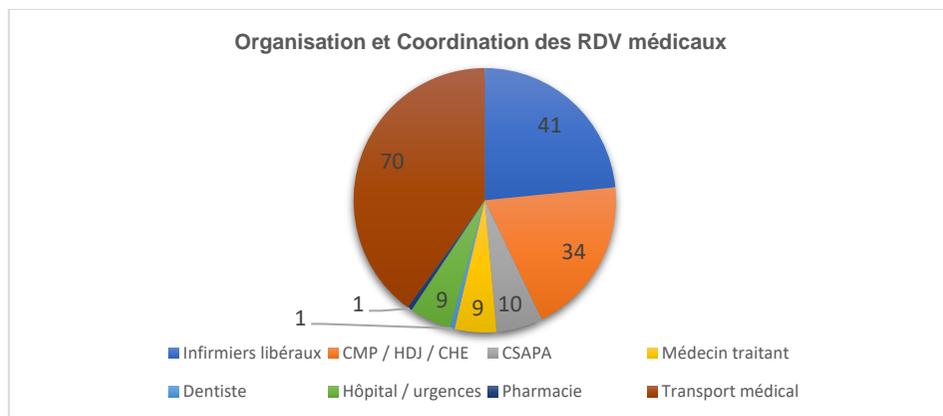
- Les achats du quotidien qui leur permettent d'investir davantage leur logement et améliorer leur quotidien (achat de mobilier, d'électroménager, téléphone portable, etc.).
- Les opérations bancaires : Cet accompagnement a été réalisé pour un résident qui est en perte d'autonomie liée au vieillissement et l'éloignement géographique de son agence bancaire.

Accompagnements extérieurs médicaux :

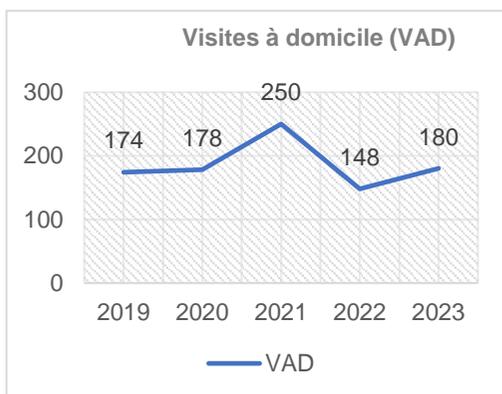


En 2023, l'équipe a réalisé 29 accompagnements médicaux. Ce chiffre est en baisse par rapport à l'année précédente car l'équipe a pu faire appel à un partenaire : la MAIA de Sélestat pour accompagner un résident dans son parcours de soins.

Il est à noter que l'équipe joue aussi un rôle primordial dans l'organisation et la coordination de ces divers rendez-vous :



Aide à la Gestion Locative (AGL) et l'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL) :



L'équipe effectue auprès des résidents des visites à domicile au moins une fois par mois. Ce nombre peut varier en fonction du résident et de sa capacité à gérer l'entretien de son logement. Ces temps permettent à l'équipe de conseiller les résidents dans l'entretien et l'organisation du logement, de les informer de leurs droits et devoirs en tant que locataire et de leur proposer, le cas échéant, la mise en place d'une aide-ménagère.

L'équipe accompagne aussi le résident dans les démarches administratives liées au logement. Le résident paie chaque mois son loyer et les factures mensuelles de repas. L'équipe est également amenée à travailler avec le résident sur un nouveau projet locatif : demande de logement social, inscription sur la plateforme SIAO, orientation vers une structure spécialisée (logement autonome, maison de retraite par exemple).

Maison Relais du Bernstein

L'accompagnement collectif des résidents ;

L'organisation et l'animation de la vie quotidienne au sein de la maison relais, c'est :

- Assurer une présence quotidienne au sein de la structure
- Structurer la vie quotidienne des résidents (hygiène, alimentation, vie collective...)
- Aider aux actes de la vie quotidienne des résidents
- Organiser avec les résidents des activités
- Animer des temps collectifs
- Valoriser et favoriser les capacités des résidents
- Faire émerger les envies et les propositions des résidents
- Mobiliser les résidents
- Faciliter les relations entre les résidents
- Dynamiser l'esprit de groupe

Outre les temps du café et les repas collectifs, le quotidien à la Maison relais est ponctué par des activités qui sont proposées régulièrement aux résidents.

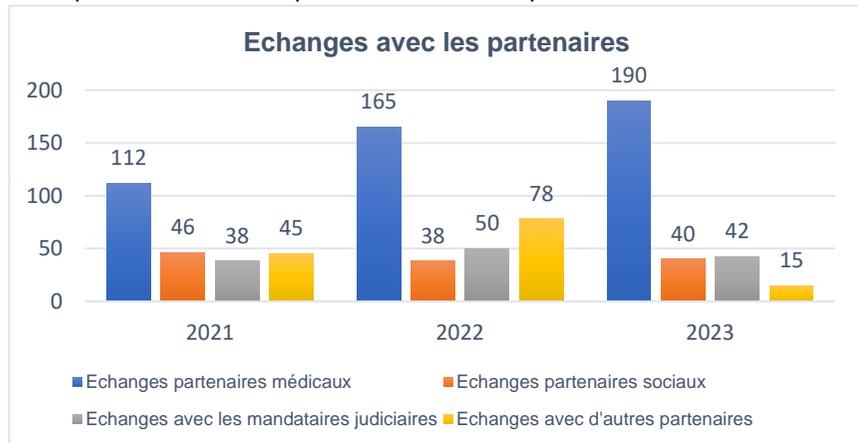


Il est à noter qu'en 2023, l'équipe a pris beaucoup de temps à accompagner les résidents individuellement (Accompagnements extérieurs, organisation des RDV et VAD), ce qui a eu des conséquences sur le nombre d'activités proposées.

Activités proposées en 2023	
Activités sportives	2
Sorties	3
Ateliers pâtisserie	4
Goûters	8
Repas (autres que les repas quotidiens)	3
Jeux de société	4
Bricolage	2
Projection d'un film	1
Autre	2
TOTAL	29

3.2. Partenariat

Au relais du Bernstein, le partenariat occupe une place très importante au regard de la fragilité et de la vulnérabilité de la grande majorité des résidents. Ce partenariat est pratiqué au quotidien avec des professionnels multiples :



Ces chiffres ne prennent pas en compte les échanges de mails avec les partenaires qui sont très nombreux.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Dans un souci d'amélioration de l'accompagnement, l'équipe a pu retravailler sur plusieurs outils : le livret d'accueil et le règlement de fonctionnement ont été mis à jour. L'équipe a aussi réalisé 36 réunions hebdomadaires afin d'assurer le suivi, l'organisation et la coordination des accompagnements.

Pistes d'amélioration pour l'année 2024 :

Activités :

- Mettre en place davantage de réunions résidents sur l'année afin de donner envie aux résidents de proposer des activités et de les stimuler dans leur participation
- Proposer plus d'animations collectives à l'extérieur, sur site et sur différents thèmes
- Relancer la dynamique de l'élaboration et la participation des résidents à la préparation des repas
- Reproposer des activités communes avec d'autres structures
- Participer à la vie et aux animations de la commune
- Développer les interventions extérieures sur des thématiques spécifiques

Visites à domicile :

Pour améliorer l'accompagnement social lié au logement, une réflexion devra être menée sur la fréquence, l'organisation et les objectifs des visites à domicile spécifiques aux besoins de chaque résident.

Suivis individuels :

En raison de la perte d'autonomie de certains résidents, une réflexion devra être menée sur l'accompagnement individuel proposé en maintenant et en créant de nouveaux partenariats.

5. CONCLUSION

En 2023, l'accompagnement individuel a pris le pas sur les temps collectifs au sein de la maison relais. Malgré cela, les temps collectifs restent très appréciés par les résidents.

Grâce aux pistes d'amélioration envisagées, l'année 2024 offre de nouvelles perspectives qui permettront de répondre au plus près des besoins du public accueilli dans notre maison relais.