



## RAPPORT D'ACTIVITE 2023

### Résidence d'Accueil le Courlis

16, rue de Saverne

67150 ERSTEIN

Pôle Développement social

## 1. EDITORIAL

Le Courlis est une Maison Relais spécifique, appelée « résidence accueil ». Elle propose un mode de logement adapté aux besoins de personnes souffrant de handicap psychique, associé à des soins médicaux et à un accompagnement social. Le Courlis, comme toute résidence accueil, s'inscrit dans une logique d'habitat durable et offre un cadre de vie semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social (note d'information N°DGAS/2006/253 du 16 Novembre 2006). Elle est située dans un quartier résidentiel, au cœur de la cité, à proximité des administrations, de l'hôpital de jour, du centre hospitalier spécialisé d'Erstein, des commerces et autres commodités. L'équipe sociale pluridisciplinaire assure l'animation et la régulation du quotidien 7 jours sur 7, effectue l'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL), propose et organise des activités individuelles et collectives ritualisées ou occasionnelles ayant trait au sport, à la culture et aux loisirs. Par ailleurs l'équipe sociale est amenée à travailler quotidiennement avec différents partenaires.

## 2. MISSIONS / PRESTATIONS DELIVREES :

### L'ACTIVITE

Activités	2023
AGREMENT	25
NBR DE JOURS D'ACTIVITE	365
JOURNEES PREVISIONNELLES	9 125
JOURNEES REALISEES	8 910
ECART	-215
TAUX DE REALISATION D'ACTIVITE/TAUX D'OCCUPATION	97,6%
NBR TOTAL DE PERSONNES ACCOMP. DURANT L'ANNEE	26

### > LES ENTREES

ADMISSIONS - PROVENANCE	NOMBRE	%
Femme	1	SIAO
Homme	1	SIAO
<b>TOTAL ADMISSIONS</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

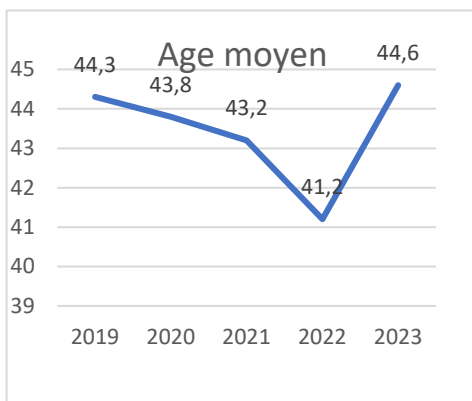
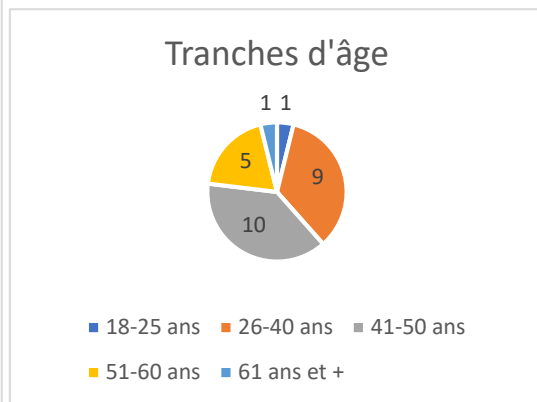
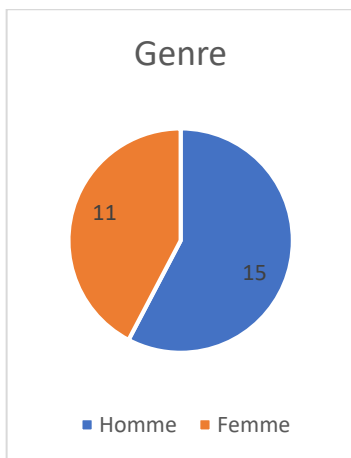
### > LES SORTIES

SORTIES - ORIENTATION	NOMBRE	%	MOTIF
Femme	1		Projet changement Résidence d'Accueil
<b>TOTAL SORTIES</b>	<b>1</b>		

Le nombre de personnes accueillies est stable, et ne connaît que peu de turn-over, en raison des caractéristiques spécifiques du dispositif, qui est par définition une solution de logement pérenne. Les 215 jours d'inoccupation s'expliquent en partie par le délai nécessaire à la remise en état des logements.

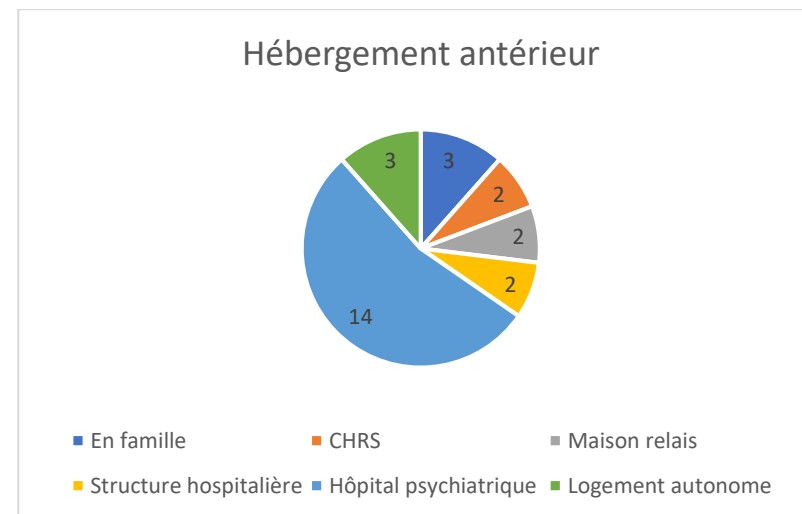
### REPARTITION DE L'EFFECTIF PAR AGE ET PAR SEXE

Genre	2023
Homme	14
Femme	11
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>



Après une année de rajeunissement en 2022, l'âge moyen en 2023 a atteint le pic de 44 ans et 6 mois. Une part non-négligeable des personnes accueillies (24 %) a plus de 51 ans. L'enjeu majeur lié au vieillissement de la population accueillie est le besoin de soins spécifiques liés ou non à la maladie psychique ainsi que la perte d'autonomie qui demandent davantage d'accompagnement et de soutien au quotidien.

56 % des personnes orientées au Courlis le sont par les services de soins psychiatriques, et en particulier ceux du Centre Hospitalier Spécialisé d'Erstein. Ce constat témoigne de la qualité de notre collaboration et de la pertinence de notre dispositif dans le parcours de prise en charge globale des patients.



### 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

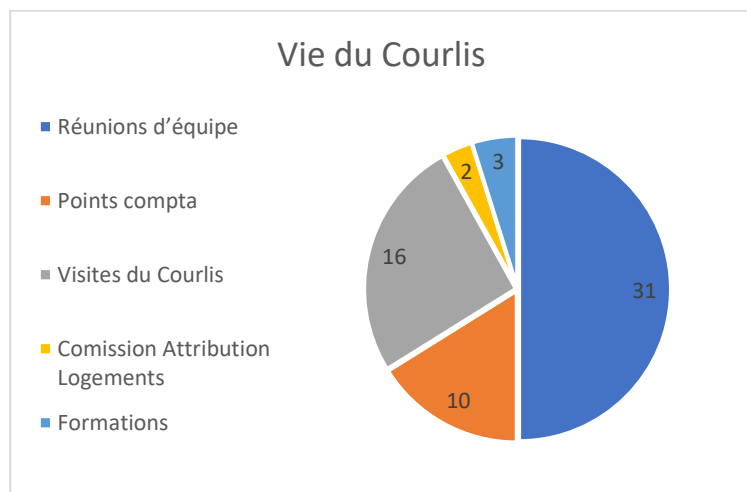
#### 3.1. Vie du service

##### *Une journée type au Courlis*

Une journée type au Courlis commence par l'arrivée d'un salarié à 8h. Le premier temps collectif est celui du petit déjeuner de 8h15 à 9h. Le reste de la journée est consacrée à l'organisation de la semaine et à l'accompagnement social des résidents:

- Visites à domiciles,
- Coordination avec l'équipe de soins du centre de jour d'Erstein,
- Travail administratif (gestion des mails et courriers, etc...)
- Écoute, soutien et conseils aux résidents
- Contacts réguliers avec les partenaires par mail ou téléphone,
- Médiation entre les résidents, entre résidents et voisinage, gestion des conflits, etc.
- Réunions partenariales, réunion d'équipe hebdomadaire
- Accueil et coordination des visiteurs
- Régulation des temps collectifs
- Aspects techniques (problème technique logement et ensemble du bâtiment)

Le travailleur social finit sa journée à 18h. Il est à noter qu'il y a une présence sociale les samedis et dimanches de quelques heures l'après-midi. Ces temps sont aussi l'occasion d'organiser des activités sur le site ou des sorties à l'extérieur.



### 3.1. Accompagnement et travail avec les bénéficiaires

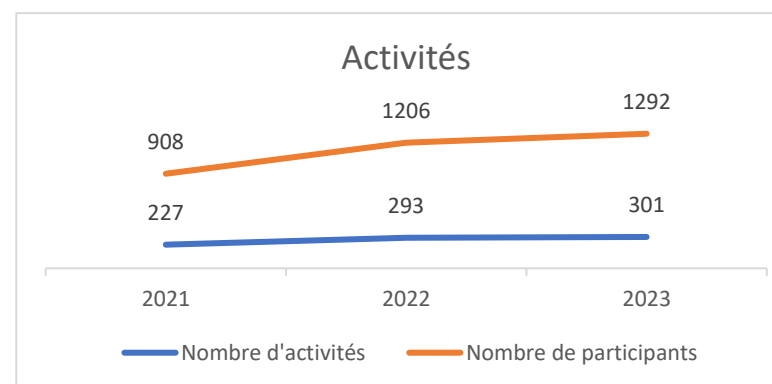
#### Accompagnement individuel des résidents au quotidien :

- Ecouter, conseiller et soutenir moralement les résidents
- Lutter contre la solitude et l'isolement des résidents
- Faire le lien entre le résident et les partenaires intervenant dans la situation
- Informer et orienter le résident
- Effectuer une veille sanitaire et sociale
- Faciliter l'accès aux droits
- Aider dans les démarches administratives
- Accompagner physiquement certains résidents dans leurs démarches administratives

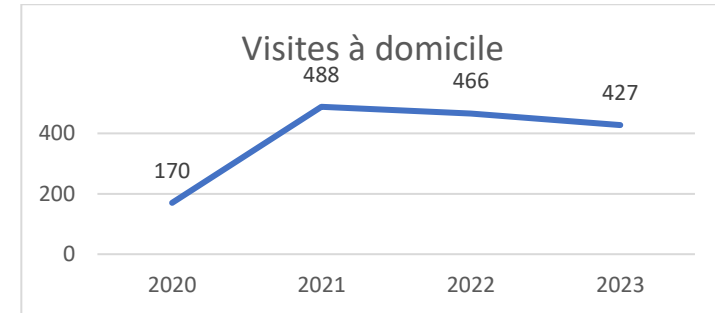
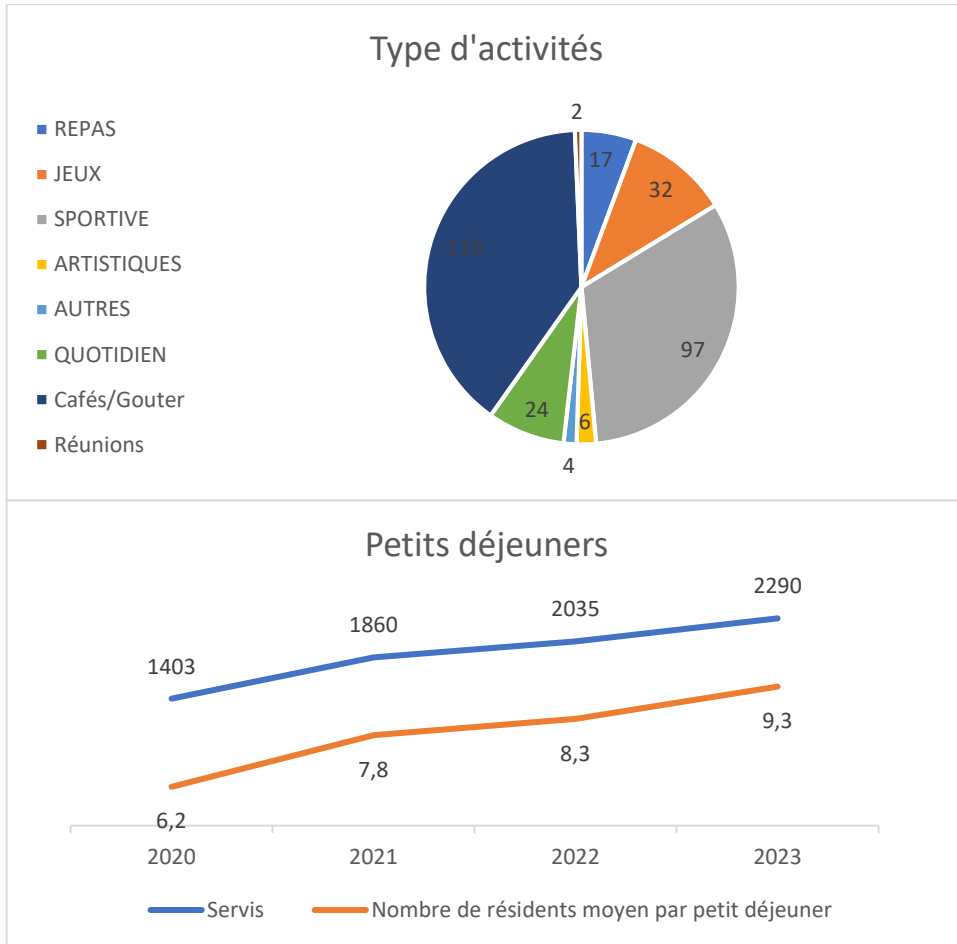
#### Organisation et animation de la vie quotidienne au sein de la résidence accueil :

- Assurer une présence quotidienne au sein de la structure
- Faire vivre la résidence
- Structurer la vie quotidienne des résidents (hygiène, alimentation, vie collective, etc.)

- Accompagner les actes de la vie quotidienne des résidents
- Organiser avec les résidents des activités
- Animer des temps collectifs
- Valoriser et développer les capacités des résidents
- Faire émerger les envies et les propositions des résidents
- Mobiliser les résidents
- Faciliter les relations entre les résidents
- Dynamiser l'esprit de groupe



La participation des résidents aux activités proposées continue de progresser, notamment pour ce qui est des activités culinaires car les résidents sont en demande. Le nombre d'animations reste stable mais le groupe de participants s'étoffe.



#### L'équipe sociale

- accompagne aussi le résident dans les démarches administratives liées au logement (CAF, FSL, contrat d'assurance locative).
- veille également à ce que le résident paie chaque mois son loyer et les factures mensuelles de repas, petit déjeuners et lessive consommés au sein de la résidence.
- est amenée à travailler avec le résident sur un nouveau projet locatif : demande de logement social, inscription sur la plateforme SIAO, orientation vers une structure spécialisée (foyers de vie, maison de retraite par exemple).

### 3.2. Partenariat

Dans le cadre de l'accompagnement lié à la santé, des permanences hebdomadaires des membres de l'équipe médicale du Centre de Jour d'Erstein sont assurées tout au long de l'année sur site. L'équipe médicale constituée d'infirmiers spécialisés en psychiatrie et du médecin psychiatre référent ont des missions de soins, d'accompagnement et de réhabilitation psychosociale auprès de chaque résident.

Le partenariat médical/social est continu et soutenu : les échanges quotidiens sont ponctués de réunions de coordination, de réunions de synthèse et de bilans réguliers concernant les résidents, couplés à des temps « d'éclairage clinique » informels.

Dans le cadre de la prévention des addictions, le partenariat mis en place en 2022, s'est poursuivi tout au long de cette année avec l'association Ithaque qui est intervenue à raison d'une demi-journée par semaine auprès des résidents lors de temps collectifs et/ou individuels. Ces interventions ont permis aux résidents de s'exprimer sur ce sujet et d'être sensibilisé à la prévention des risques.

#### Aide à la gestion locative et l'accompagnement social lié au logement :

Des visites à domicile sont organisées chez chaque résident. Ces temps permettent à l'équipe de conseiller les résidents quant à l'entretien et à l'organisation de leur logement, de les informer sur leurs droits et devoirs en tant que locataires et aussi de leur proposer, le cas échéant, la mise en place d'une aide-ménagère, un accompagnement aux courses, un portage de repas.

#### 4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

##### Activité :

En 2023, la participation aux temps proposés au sein de la résidence est plus régulière. La mise en place de repas collectifs s'est faite plus régulièrement. Afin de répondre à la demande de certains résidents, une ouverture sur l'extérieur semble être une suite logique à la diversification des activités :

- activités communes avec d'autres structures
- organisation d'événements sportifs
- découverte et ouverture sur l'extérieur

##### Qualité de l'accompagnement :

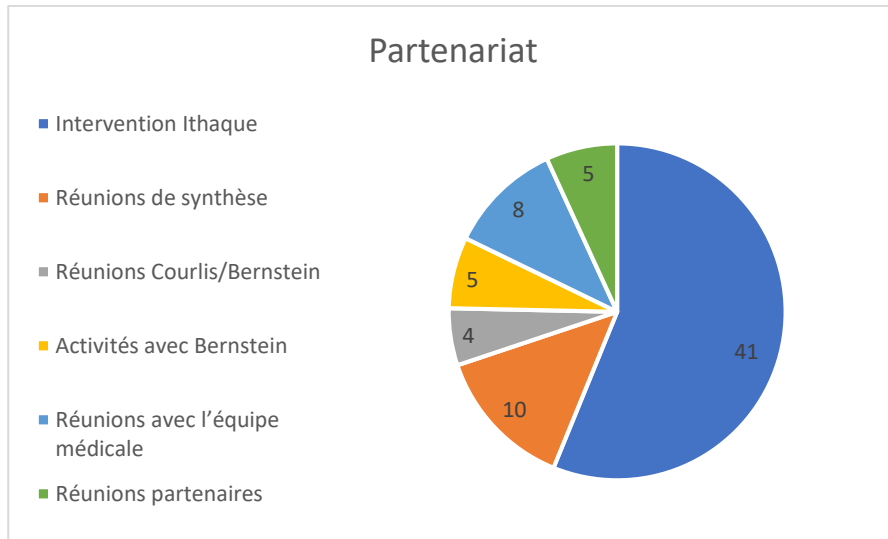
Tout au long de l'année, l'équipe du Courlis a eu le souci quotidien de repenser sa pratique professionnelle, et en particulier par :

- La mise en place et l'évaluation d'un nouvel outil pour les visites à domicile, ayant pour but de mesurer le degré d'autonomie des résidents en matière d'entretien du logement, aussi bien au service de l'équipe que du résident
- La poursuite de l'investissement de l'équipe dans les réunions partenariales
- Le travail sur la mise à jour du règlement de fonctionnement et du livret d'accueil

#### 5. CONCLUSION

L'année 2023 s'est déroulée sous les meilleurs auspices, grâce au travail d'une équipe experte et bien rodée aux difficultés rencontrées par les résidents.

Néanmoins, les années passant, force est de constater que le public évolue ; la pathologie psychiatrique est fréquemment couplée à la consommation de produits stupéfiants, chez des personnes souvent poly-consommatrices. Les effets sur le fonctionnement de la structure et les autres résidents sont majeurs, en particulier sous l'angle de la sécurité et du besoin de sérénité pour des personnes souffrant de troubles psychiatriques. Les orientations vers notre dispositif relèvent régulièrement de la grande précarité, avec son lot de souffrances et de problématiques non traitées ou non stabilisées. Une réflexion globale sera à engager avec les partenaires financeurs et opérationnels, dans l'idée d'adapter nos moyens à ces nouveaux besoins.



Le partenariat avec les mandataires judiciaires prend aussi une place importante, la majorité du public accueilli bénéficiant d'une mesure de protection. Cela démontre le besoin d'aide dans la gestion budgétaire et administrative. En plus des nombreux échanges téléphoniques et mails, des temps de rencontre ont lieu lors de réunions de synthèse et de réunions de partenaires.

