



1. EDITORIAL

Depuis presque 15 ans, l'ARSEA intervient sur des sites d'habitat précaire et auprès de ménages isolés (du sud du département) situés sur les communes de St Pierre, Sélestat et Châtenois. La Collectivité Européenne d'Alsace mandate des associations pour intervenir en collaboration avec les communes concernées sur des sites de nomades sédentarisés ou auprès de ménages isolés nécessitant une intervention en termes d'habitat ou d'accompagnement social en marge du droit commun. Ces 15 dernières années l'intervention s'est ciblée sur les mêmes sites avec une évolution positive des situations sur la durée. La médiation sociale habitat a contribué à renforcer le lien social et à lutter contre les exclusions d'un public souvent isolé, il a favorisé l'accès de ces familles aux services de droit commun. Aujourd'hui les personnes accompagnées dans le dispositif peuvent assez facilement accéder aux services proposés, à leurs droits et aux diverses institutions. Toutefois en cas de litige l'intervenant peut avoir une position de tiers facilitant ainsi les échanges.

Le travail de partenariat a également permis une certaine avancée dans les différentes situations. La problématique rencontrée dépasse souvent de loin les capacités d'un seul professionnel et ainsi la juxtaposition des interventions et le partage des objectifs à mettre en œuvre permettent de faire évoluer les situations.

En plus d'un travail de longue durée, d'un partenariat riche, la médiation et l'évolution des situations n'auraient pu se faire sans une connaissance du public rencontré. Il a été primordial tout au long de cet accompagnement de prendre en compte la culture des personnes suivies afin de mieux comprendre leurs réactions et ainsi mieux cerner leurs attentes.

Depuis juillet 2022 l'intervention s'est élargie et l'ARSEA intervient désormais auprès de familles sur Sainte Marie aux Mines.

2. MISSIONS / PRESTATIONS DELIVREES :

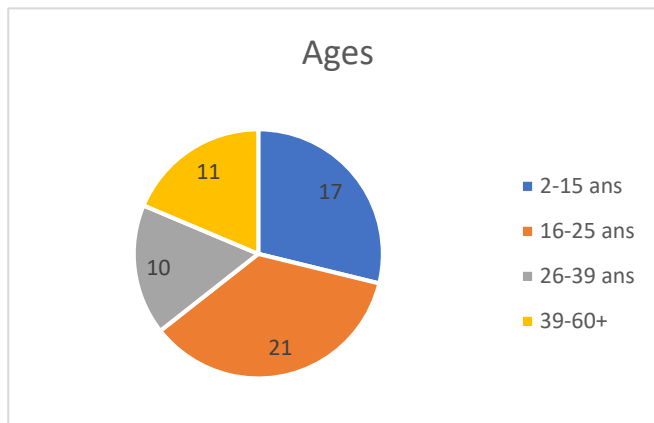
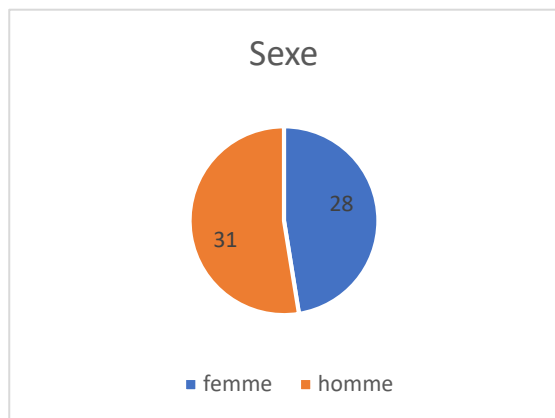
L'ACTIVITE

Activités	2023
AGREMENT	-
NBR TOTAL DE PERSONNES ACCOMP. DURANT L'ANNEE	59

LES SORTIES

SORTIES - ORIENTATION	NOMBRE	%	MOTIF
OBERNAI	2		Fin d'accompagnement
TOTAL SORTIES	2		

REPARTITION DE L'EFFECTIF PAR AGE ET PAR SEXE



3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1. Accompagnement

La médiation sociale habitat représente une approche visant à favoriser une cohabitation harmonieuse au sein des communautés. Toutefois, il est crucial de se demander pourquoi les individus issus du nomadisme en Centre Alsace requièrent un accompagnement spécifique pour accéder aux services de droit commun. En réalité, la médiation cible un public souvent marginalisé, caractérisé par une forte identité culturelle. Les missions de l'équipe sur le terrain incluent l'écoute, le dialogue, la facilitation de l'accès aux droits, le soutien aux projets de vie quotidienne et la collaboration avec d'autres acteurs locaux.

Cet accompagnement revêt une importance cruciale pour surmonter les barrières culturelles et sociales, permettant ainsi à ces individus de s'intégrer pleinement dans la société et de bénéficier des mêmes droits et opportunités que les autres citoyens. La médiation sociale habitat joue donc un rôle important dans la construction d'une société plus inclusive et équitable.

En assumant le rôle de tiers, les travailleurs sociaux vont à la rencontre des personnes qu'ils accompagnent, adoptant une approche de proximité et de collaboration. Ils bénéficient d'une légitimité auprès des individus grâce à leur connaissance approfondie du public, de son histoire et de ses traditions.

Cependant, pour accomplir leurs missions, ils doivent surmonter de nombreux obstacles, notamment liés à la spécificité du public des nomades sédentaires, tout en promouvant une approche de médiation qui diffère de l'accompagnement traditionnel.

Les défis auxquels ils font face sont divers et peuvent évoluer au fil du temps. Cette année, par exemple, nous avons observé un manque d'adhésion de certaines familles, notamment à Sainte-Marie-aux-Mines. Toutefois, en contrepartie, plusieurs familles non accompagnées par nos services, sollicitent régulièrement notre aide pour des démarches spécifiques en profitant de nos rencontres avec des membres de la famille.

Les problèmes économiques et de gestion budgétaire demeurent des préoccupations centrales de notre mission. Fournir une assistance hebdomadaire aux familles est essentiel pour maintenir un équilibre pour tous.

3.2. Partenariat

- MS de Barr et Sélestat
- Pôle Emploi
- Alsace Habitat / Obernai habitat
- Administrations (CAF, CRAV, CPAM, impôts, MDPH)
- Associations locales (Barr Entraide, Emmaüs ...) pour des demandes d'aides financières (bois, colis alimentaire, achat de mobilier)

- Mairie de St Pierre, Sélestat, Obernai, Sainte Marie aux Mines et Châtenois
- Udaf
- Ecoles
- CEA
- Mission locale
- Apprentis d'Auteuil

Notre mission de médiation est désormais largement reconnue et appréciée par l'ensemble de nos partenaires sur le terrain, et elle s'avère être efficace. En assumant une position centrale grâce à nos interventions régulières et durables à domicile, nous avons affirmé notre place. Pour les élus, les partenaires et les familles que nous soutenons, la médiation sociale demeure pertinente et a entraîné une transformation significative chez des personnes qui étaient encore marginalisés il y a quelques années.

3.3. Travail avec les bénéficiaires

Site (Localité)	Nombre personnes accompagnées dans l'année	Nombre de visites dans l'année	Problématiques gérées + actions réalisées	Perspectives
Sélestat Châtenois	14 adultes 13 enfants (Anciens locataires du lotissement des champs de Châtenois et co-habitants du site)	1x tous les 15 jours ou plus selon les demandes et nécessités	<ul style="list-style-type: none"> - Accès aux droits - Travail autour de la parentalité - Aide à la compréhension des courriers - Favoriser le maintien dans le logement et ou la recherche de logement si nécessaire - Maintenir un lien social - Travail de soutien / relation d'aide 	Maintien du lien existant Eviter la rupture sociale Entretien d'aide régulier Consolider les acquis
Sainte Marie aux Mines	9 adultes 14 enfants + autres membres de la famille occasionnellement (6 adultes)	1x par semaine	<ul style="list-style-type: none"> - Accès aux droits - Travail autour de la parentalité - Travail de soutien / relation d'aide - Aide à la compréhension des courriers - Aide à la recherche de logement - Demande d'aides diverses Accompagnement administratif (accompagnement extérieur /tribunal/banque, etc...) - Aide à la gestion du budget - Sensibilisation à la consommation des énergies - Prescription d'aides alimentaires - Aide à la recherche d'emploi - Aide à la familiarisation aux outils numériques en créant des comptes : AMELI, Impôt. Gouv, CARSAT, ... - Gros travail autour du maintien de la scolarité 	Poursuivre le travail entamé auprès de personnes accompagnées Poursuivre la gestion et la régularisation des démarches administratives Régulariser la situation financière notamment au niveau locatif en s'appuyant sur un travail de gestion budgétaire Poursuite de l'accompagnement autour de la scolarisation et de la formation pour les adolescents Travail de partenariat

St Pierre	4 adultes 5 enfants + 2 adultes et 3 enfants	1x par semaine, plus si besoin lors d'accompagnement extérieur	<ul style="list-style-type: none"> - Accès au droit - Travail de soutien / relation d'aide - Aide à la compréhension des courriers - Accompagnement administratif (Accompagnement extérieur /tribunal/banque, etc...) - Aide à la gestion du budget - Sensibilisation à la consommation des énergies - Prescription d'aides - Aide à la familiarisation aux outils numériques 	Poursuivre le travail entamé auprès de personnes partie prenante de l'accompagnement proposé Poursuivre la gestion et la régularisation des démarches administratives Poursuivre le travail de gestion budgétaire Veiller à la sur occupation dans le logement Consolider les acquis
Obernai	2 adultes	1x par mois	<ul style="list-style-type: none"> - Accès aux droits - Maintien dans le logement - Médiation entre les différents partenaires 	Maintien dans un logement salubre

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Des réunions d'équipe sont régulièrement organisées, en moyenne une fois par mois, offrant aux travailleurs sociaux l'opportunité de rendre compte de leurs activités et de partager leurs expériences en médiation avec leurs collègues. Ces rencontres favorisent également les échanges sur les situations rencontrées et les actions entreprises, tout en permettant une réflexion collective sur les projets en cours et sur la posture professionnelle à adopter.

Parallèlement, des groupes d'analyse de pratique sont instaurés une fois par mois, fournissant un espace dédié à la discussion et à une réflexion approfondie sur les situations rencontrées par les travailleurs sociaux. Cette démarche permet une meilleure compréhension des enjeux et des défis du travail social, tout en favorisant l'apprentissage continu et le développement professionnel.

En ce qui concerne les formations, les travailleurs sociaux participent à des événements tels que les journées nationales des gens du voyage, cette année au Mans. Ces formations externes leur offrent l'opportunité d'acquérir de nouvelles connaissances, d'échanger avec d'autres professionnels du secteur, et de se tenir informés des dernières pratiques et politiques en matière d'accompagnement des populations concernées.

En résumé, ce cadre de réunions d'équipe, de groupes d'analyse de pratique et de formations contribue à renforcer les compétences, les connaissances et la cohésion au sein de l'équipe de médiation, garantissant ainsi une intervention professionnelle et efficace auprès des personnes accompagnées.

Travailler auprès de nomades sédentaires représente un défi considérable, tant sur le plan émotionnel que physique. Les travailleurs sociaux doivent posséder un ensemble de compétences et de qualités, acquises au fil de la formation et de l'expérience. La reconnaissance culturelle joue également un rôle central dans ce travail, rendant l'accompagnement dans le cadre de la médiation sociale particulièrement spécifique.

Afin d'améliorer continuellement la qualité des services offerts, les travailleurs sociaux impliqués dans la médiation suivent donc régulièrement des formations spécifiques dédiées à ce public. De plus, notre équipe participe chaque année aux journées nationales des gens du voyage, ce qui nous permet d'échanger sur les pratiques réalisées à l'échelle nationale et de les adapter, si nécessaire, au contexte alsacien.

Notre approche repose sur une écoute attentive des habitants. Pour garantir le succès du processus de relogement, il est essentiel de prendre en compte les souhaits des individus et de dialoguer régulièrement avec eux sur la faisabilité de chaque projet.

Nous nous engageons à poursuivre notre action afin de prévenir la détérioration des situations et d'offrir un accompagnement de qualité, respectueux des besoins et des aspirations des personnes que nous soutenons.

5. CONCLUSION

En 2023, les missions et actions essentielles de la médiation ont été poursuivies avec succès, comprenant notamment :

- L'accompagnement des personnes vers le droit commun lorsque nécessaire.
- Le maintien des visites à domicile.
- La continuité du travail d'insertion professionnelle.
- La persistance du travail autour de la parentalité.

Il est primordial de maintenir nos interventions auprès de ces publics en 2024, car ils ont continuellement besoin d'aide dans leurs démarches. Le lien de confiance établi repose sur notre capacité d'adaptation, nous permettant ainsi de répondre au mieux à leurs besoins. Nos interventions sont attendues et elles continuent à guider de manière constante les besoins et demandes des personnes, dans le but de les intégrer pleinement dans la société tout en assurant une veille sociale dans les communes concernées.