



IME Site GANZAU
 118 rue de la Ganzau
 67 100 - STRASBOURG
 Pôle Handicap et Insertion

1. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1 Vie de l'établissement

CDI		
Evolution personnel présent au 31/12 sur 3 ans (en équivalent temps plein)		
2021	2022	2023
reporter les chiffres RA 2021	reporter les chiffres RA 2022	46,87

Répartition personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)							
	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	44,92	4,00	2,00	27,04	4,45	0,43	7,00
CDD temporaire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CDD remplacement	0,95	0,00	0,00	0,95	0,00	0,00	0,00
Contrat aidé	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00
Maitre	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	46,87	4,00	2,00	28,99	4,45	0,43	7,00

3.2 Action de l'établissement dans le domaine de la continuité et fluidité des parcours des usagers

144 adolescents et jeunes adultes ont été accompagnés en 2023.

La collaboration entre les 3 IME et le SESSAD Eurométropole a permis une fluidité dans la poursuite des parcours des jeunes au sein des structures.

Sur le site de la Ganzau, un partenariat plus soutenu s'est tissé avec l'ESAT autour d'une démarche de connaissance réciproque des professionnels de l'IME et de l'ESAT autour de la mise en place de stages d'immersion mais aussi autour du partage d'un progiciel d'évaluation des compétences pré professionnelles et professionnelles, My Skilliz, entre les 2 structures. Depuis 2023, un groupe de jeune de l'IME de la Ganzau mange toutes les semaines, en autonomie à l'ESAT.

Des actions communes ont également été mises en place entre le secteur accueillant les jeunes les plus empêchés de l'IME de la Ganzau et le CAAHM en vue d'une fluidification des admissions.

3.3 Action de l'établissement sur l'accompagnement à l'autonomie et la santé

Des groupes de parole autour de la VIAS ont été menés.

Un partenariat avec le planning familial et l'école de sage femmes ont été reconduits.

L'IME a fait appel à EMAHOP pour la mise en place d'un travail de désensibilisation aux soins pour certains jeunes et pour l'accompagnement à certaines consultations médicales.

Handident est intervenu à l'IME dans le cadre du dépistage dentaire pour une partie des jeunes.

Dans le cadre de la lutte contre le surpoids, de nombreuses actions sportives et motrices ont été proposées aux bénéficiaires en lien pour un certain nombre de structures sportives extérieures

Le projet d'habitation aux soins s'est poursuivi au sein de l'IME.

L'appartement pédagogique d'expérimentation à l'autonomie a été mis en place.

IL est à noter qu'en 2023 un livret en FALC sur la thématique du harcèlement a été pensé et co réalisé avec les jeunes du site. Cet outil est utilisé pour sensibiliser les jeunes à cette thématique.

3.4 Action de l'établissement dans le domaine de l'innovation

En 2023, l'IME de la Ganzau pour la deuxième année consécutive a noué un partenariat avec l'école de commerce strasbourgeoise de l'ESSCA. Ce partenariat s'est concrétisé par la construction de plusieurs abris à vélo en bois à laquelle les jeunes de l'IME ont participé en lien avec les étudiants qui effectuaient leur journée d'intégration.

2. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Etat des lieux des chantiers qualité et description des actions entreprises

4.1 Pilotage et de la démarche

En 2023, en lien avec la réactualisation du projet d'établissement commun aux 4 sites la démarche qualité a été organisée autour d'un Copil et de groupes de travail thématiques destinés à produire des procédures ou des actions correctives dans l'optique d'améliorer les services proposés aux bénéficiaires.

Il est noté que des professionnels ont été associés à la réactualisation du projet d'établissement au travers d'un Copil qui s'est tenu 11 fois depuis le lancement de la démarche en 2021 et a fait l'objet de 3 journées pédagogiques communes aux 4 structures en 2022.

La communication du projet d'établissement aux équipes a eu lieu suite à sa présentation au CSE et à sa validation par le Conseil d'Administration. Le nouveau projet a donné lieu à une présentation dans chacun des 3 CVS concernés.

4.2 Déploiement des outils métiers : MS Qualité et SILAO (DUI)

MSQualité a été présenté à l'ensemble des professionnels de la structure dans ses principales fonctionnalités. Une attention particulière a été portée à la formation des professionnels au module gestion des événements indésirables. L'alternante qualité est intervenue à plusieurs reprises sur le site pour accompagner collectivement voire individuellement des salariés.

Les équipes ont été informées du choix de SILAO en tant que DUI et de la gestion de projet lié à son déploiement en 2024.

4.3 Bienveillance, éthique et prévention des risques de maltraitance

Le comité éthique a été saisi sur une situation.

Une fiche harmonisée comportements problème a été travaillée. Elle vise, en lien avec la famille, à s'accorder sur la mise en œuvre d'une conduite à tenir connue de tous et sécurisante pour le jeune, leur famille et les professionnels.

La réflexion autour d'une procédure harmonisée gestion des comportements problème a également débuté.

En 2024, la Charte éthique sera diffusée à l'ensemble des professionnels et le Plan de Prévention des risques de Maltraitance associatif sera personnalisé sur chaque site.

4.4 Gestion des risques

Cf. Commentaire / consigne dans la marge.

- **Gestion des événements indésirables**

Prise en main généralisée de MSQualité par les équipes

Formation et permanences par Mélissa KIENER, alternante qualité et Géraldine ADAM (rencontre avec les professionnels)

- **Gestion des plaintes et réclamations**

En voie d'amélioration

- Autres aspects de la gestion des risques

Plan Bleu en cours de rédaction en 2023

PPMS en cours d'élaboration en 2023

PMS validé en 2023

Procédures socles en cours de rédaction durant l'année 2023

4.5 Formalisation des documents socles de la structure

Cf. Commentaire / consigne dans la marge.

Projet d'établissement validé en 2023

Procédures

4.6 Autres aspects liés à la qualité d'accompagnement

Si vous avez mené en 2023 des actions en faveur des domaines suivants :

- Droits de la personne accompagnée

(Ex : Actions pour favoriser l'information des personnes accompagnées sur le fonctionnement de l'établissement, sur l'accompagnement proposé, sur leurs droits et devoirs, sur les possibilités de recours : divers outils, notamment en FALC... ; Sensibilisation / formation des professionnels sur les droits des personnes accompagnées)

En 2023, une partie des équipes a intégré un nouveau progiciel d'évaluation des compétences pré-professionnelles et professionnelles partagé avec l'ESAT de l'ARSEA pour faciliter les évaluations des jeunes orientés vers le milieu de travail adapté ou ordinaire (MySkilliz).

Afin d'améliorer l'accès à la compréhension des missions et des objectifs développés pour le jeune, par les familles d'origine étrangère qui ne maîtrisent pas le français, le service a fait appel au dispositif d'interprètes Migration santé.

Une réunion à destination des familles a eu lieu sur la thématique Mandataires judiciaires par l'Association RNA.

En interne, les relations entre le service d'accompagnement à l'inclusion sociale et professionnelle et les IME du ROETHIG et de VEIL se sont renforcées.

- Expression et participation de la personne accompagnée

(Ex : Association des personnes accompagnées à la vie de la structure et ses règles, possibilité donnée d'exprimer leurs avis et préférences, personnaliser leur espace de vie le cas échéant, formes de participation mises en œuvre...).

En 2023, des commissions repas, suspendues depuis la crise sanitaire, ont été à nouveau planifiées.

Les 3 CVS programmés se sont tenus.

Une enquête de satisfaction a été transmise à l'ensemble des familles et des jeunes du groupe AVA de l'IME.

- Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement

(Ex : nouveaux partenariats développés pour mettre en œuvre le PP de la personne ; de quelle manière la personne accompagnée est actrice de son PP ; association de l'entourage dans l'accompagnement ; évaluation et coconstruction du PP ; traçabilité et réactualisation des PP ...)

Des professionnels ont été formés à la démarche d'autodétermination.

La trame PP prévoit le recueil de la parole du jeune et de la famille.

Chaque jeune a un PP revu chaque année.