



**CARAH 18 B Rue Branly – 68000 COLMAR**  
**CARAH 2 rue des Tanneurs – 68140 MUNSTER**  
**SAJ Solidarité du Rhin 2 Rue des Déportés – 68600 NEUF BRISACH**  
 Pôle handicap 68

## 1. EDITORIAL

L'année 2023 a été marquée par de nombreuses réalisations dans les 3 accueils de jour : l'ouverture vers l'extérieur qui caractérise ces structures s'est manifestée par la participation des bénéficiaires à des expositions, la représentation d'un spectacle de théâtre, l'accueil de plus d'une centaine d'invités pour les 20 ans du CARAH de Colmar et la reprise de nombreux partenariats.

Les accueils de jour de l'ARSEA s'inscrivent également dans le mouvement de transformation de l'offre et participent à la réflexion associative menée dans le cadre de la mise en place d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens - CPOM. Depuis fin 2023, la Direction des CARAH et du SAJ est également en charge du CAAHM, accueil de jour de Strasbourg, afin de gagner en cohérence et en synergie entre établissements de même catégorie.

## 2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

Les missions des services se déclinent comme suit :

- Un accompagnement en journée.
- Un accueil à titre permanent, séquentiel (à temps partiel) et temporaire (journées de découverte, accueils occasionnels).

L'accueil de jour poursuit un double objectif puisqu'il constitue à la fois :

- Un lieu d'accueil et d'accompagnement personnalisé favorisant le maintien ou le développement de l'autonomie fonctionnelle, des capacités intellectuelles, gestuelles et sociales des personnes accueillies.

Rapport d'activité 2023 – *Nom de l'établissement à compléter*

- Un lieu d'expertise, d'évaluation et d'orientation en vue de définir/préciser le projet personnalisé des bénéficiaires. L'accueil et la rencontre sont des concepts fondamentaux dans les CARAH/SAJ, qui visent à développer l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la vie citoyenne.

## L'ACTIVITE

### Suivi de l'activité à Colmar

	2021	2022	2023
AGREMENT*	21 +2	21+2	21+2
JOURNEES PREVISIONNELLES	4342	4342	4342
JOURNEES REALISEES	4126	4150	4189
ECARTS	-216	-192	-153
EFFECTIF AU 31 DECEMBRE	29	29	29
TAUX D'OCCUPATION	82%	82%	83%
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	95%	96%	96%
NBRE DE BENEFICIAIRES SUIVIS DANS L'ANNEE	30 + 5*	29 + 3*	32 + 5*

### \*Accueil occasionnel

*L'accueil occasionnel consiste en l'accueil ponctuel d'une personne pour plusieurs jours en attente d'une admission effective. Ne sont pas comptabilisées dans cette rubrique les visites et journées découvertes*

Les accueils ont été réalisés sur 218 jours : 220 journées d'ouverture étaient prévues, mais le CARAH de Colmar a dû fermer 2 journées (19 janvier et 23 mars 2023), en raison des mouvements de grève concernant le projet de loi sur la réforme des retraites. Parmi les 5 personnes ayant fréquenté le CARAH en accueil occasionnel, 3 ont été admises au courant de l'année et figurent dans les 32 personnes de la file active.

## MOUVEMENTS (ADMISSIONS ET SORTIES)

**Admissions 2023** : 3 personnes : 1 personne venant de l'IMPRO les Artisans, 2 personnes venant du domicile.

**Sorties 2023** : 3 personnes : 1 personne retour au domicile avec déménagement pour rapprochement familial, 1 personne admission Foyer avec hébergement, 1 personne pour non adéquation de l'accompagnement à ses attentes.

## ACCUEILS OCCASIONNELS ET JOURNEES DE DECOUVERTE 2023

3 personnes orientées par l'IMPRO Les Artisans ont bénéficié d'une journée d'immersion ainsi que 4 personnes orientées par l'IMPRO St Joseph.  
5 personnes ont été accueillies dans le cadre d'accueils occasionnels réguliers.

## Répartition de la population par âge/sexe au 31/12/2023

Le CARAH accueille 11 femmes et 18 hommes dont la répartition est présentée dans le tableau ci-après :

Ages Catégories	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	Total
<b>FEMMES</b>	1	2	1	1	3	2	1	0	11
<b>HOMMES</b>	3	1	4	4	3	3	0	0	18
<b>Total</b>	4	3	5	5	6	5	1	0	29
<b>Ratio</b>	14 %	10%	17%	17%	21%	17%	4%	0%	100 %

L'âge moyen des femmes est de 38,4 ans et celui des hommes est de 35,3 ans. Notons que 42 % du public accueilli a plus de 40 ans et présente des signes de vieillissement (fatigabilité, baisse d'audition, troubles moteurs). Ce constat impose de continuer à développer des modalités d'accompagnement adaptées et de mettre en place les relais vers les structures et dispositifs dédiés aux personnes âgées...

La déficience intellectuelle demeure la déficience principale du public accueilli aux CARAH de Colmar, suivie par les troubles psychiques et les troubles autistiques.

## Suivi de l'activité à Munster

	2021	2022	2023
AGREMENT*	21 +2	21+2	21+2
JOURNEES PREVISIONNELLES	4301	4301	4301
JOURNEES REALISEES	3827	4068	3910
ECARTS	-474	-233	-391
EFFECTIF AU 31 DECEMBRE	38	36	32
TAUX D'OCCUPATION	76%	80%	77%
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	89%	94,5%	91%
NBRE DE BENEFICIAIRES SUIVIS DANS L'ANNEE	38 + 5*	36 + 6*	32 + 2*

## MOUVEMENTS (ADMISSIONS ET SORTIES)

**Admissions 2023** : 3 personnes, issues de l'IME Pays de Colmar

**Sorties 2023** : 7 personnes : 2 pour retour au domicile, 1 pour admission en FAS et 3 en structure pour personnes âgées. 1 arrêt d'accompagnement car il ne répondait plus aux besoins spécifiques de la personne, le relais a été pris par un SAMSAH.

## ACCUEILS OCCASIONNELS ET JOURNEES DE DECOUVERTE 2023

5 personnes ont été accueillies dans le cadre d'accueils occasionnels réguliers. 4 personnes sont issues de l'IME Pays de Colmar.

## Répartition de la population par âge/sexe au 31/12/2023

Le CARAH accueille 15 femmes et 17 hommes selon la répartition ci-après :

Ages Catégories	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55- 59	60- 75	Total
<b>FEMMES</b>	1	1	0	2	1	1	0	1	7	15
<b>HOMMES</b>	2	4	1	4	2	1	1	1	3	17
<b>Total</b>	3	5	1	6	3	2	1	2	10	32
<b>Ratio</b>	9%	15%	3%	19%	9%	6%	2%	6%	31%	100%

La moyenne d'âge des hommes est de 40 ans, celle des femmes est de 52 ans. 47% des personnes accueillies ont plus de 45 ans.

Les personnes accueillies présentent majoritairement une déficience intellectuelle et/ou des troubles psychiques.

## Suivi de l'activité à Neuf-Brisach

	2021	2022	2023
AGREMENT*	15	15	15
JOURNEES PREVISIONNELLES	3011	2970	2970
JOURNEES REALISEES	2342	2590	2549
ECARTS	-669	-380	-421
EFFECTIF AU 31 DECEMBRE	21	20	20
TAUX D'OCCUPATION	71%	78%	77%
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	78%	87%	86%
NBRE DE BENEFICIAIRES SUIVIS DANS L'ANNEE	21+1*	20	20 + 1*

### MOUVEMENTS (ADMISSIONS ET SORTIES)

**Admissions 2023** : 1 personne, issue du milieu ordinaire

**Sorties 2023** : il n'y a eu aucune sortie en 2023.

Le SAJ accueille 20 personnes, mais toutes les places financées ne sont pas pourvues. En effet, certains bénéficiaires ne sont présents qu'à temps partiel, du fait de leur projet d'accompagnement, de leur pathologie ou de leur demande.

Par ailleurs, le service réceptionne peu de nouvelles demandes d'orientation.

### ACCUEILS OCCASIONNELS ET JOURNEES DE DECOUVERTE 2023

1 personne originaire de l'IMPro de SOULTZ (ADAPEI/Papillons Blancs) a pu bénéficier de plusieurs journées découverte.

1 personne issue du milieu ordinaire a pu intégrer les effectifs après des temps d'accueil occasionnel.

Ages Catégories	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55- 59	60- 75	Total
FEMMES	0	1	2	1	1	0	0	1	0	6
HOMMES	1	5	2	0	1	0	4	0	1	14
Total	1	6	4	1	2	0	4	1	1	20
Ratio	5%	30%	20%	5%	10%	0%	20%	5%	5%	100%

La moyenne d'âge des femmes est de 38 ans et celle des hommes est également de 38 ans. Notons que 40 % du public accueilli a plus de 40 ans et 30 % plus de 50 ans. Nous retrouvons un constat partagé avec les CARAH de Colmar et Munster : celui de l'avancée en âge des personnes accueillies et de la nécessaire adaptation à leurs besoins évolutifs, ainsi qu'à la prédominance de certaines pathologies, type TSA.

## 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

### 3.1 Vie de l'établissement

La reprise des activités et manifestations, amorcée en 2022, s'est confirmée en 2023.

**A COLMAR** l'année 2023 a été ponctuée de 2 faits marquants :

- Les 20 ans du CARAH de COLMAR.  
La fête organisée pour marquer cet événement a eu lieu le 29 juin 2023. Pas moins de 130 convives étaient présents : les bénéficiaires et leurs familles, les professionnels, les bénévoles, des partenaires, tous s'étant mobilisés pour aider à la préparation de cette journée qui s'est déroulée dans l'espace extérieur
- Le voyage à Paris organisé le week-end du 23 au 25 novembre 2023.  
Dans le cadre du partenariat avec le Colmar Rugby Club, une vingtaine de bénéficiaires a fait le déplacement à Paris pour rencontrer une équipe de rugby adaptée. En fin de séjour, le groupe a assisté à un match du TOP 14 à l'Arena Défense pour lequel les places ont été offertes, dans le cadre de l'action « Rugby au Cœur » dans laquelle s'inscrit le CARAH de Colmar.



#### A MUNSTER les 4 faits marquants de l'année 2023 :

- Le marché de Pâques organisé le 5 avril 2023 au CARAH a connu un franc succès. Les professionnels, bénévoles et bénéficiaires ont confectionné et mis en vente de nombreuses décorations, articles ménagers et jeux en bois. Les bénéfices seront utilisés pour organiser un transfert ou une sortie exceptionnelle.
- La « Nuit du handicap », événement national, a été organisée pour la 1<sup>ère</sup> fois à Munster le 10 juin 2023. Le CARAH a activement participé à l'organisation et au déroulement de cette soirée avec d'autres partenaires locaux. Au programme : danses, ateliers culturels, jeux, fresque géante. L'objectif étant de changer le regard sur le handicap par la rencontre et la révélation des talents des personnes en situation de handicap.
- Une journée « Olympiades » a été organisée par le CDRS de Colmar et plusieurs épreuves multisports ont été proposées en équipe : basket, tennis de table, course de relais et course d'orientation. 6 bénéficiaires du CARAH ont participé, dont 3 ont fini à la 3<sup>ème</sup> place sur le podium pour l'épreuve « basket ».
- Le groupe de l'activité théâtre du CARAH a présenté, le 5 décembre, à l'espace culturel de Munster, un spectacle autour du thème de l'amour et de la poésie « *Sous l'amour, je te vois* », mis en scène par Céline LAURENT, comédienne et metteuse en scène. Cet événement a pu être réalisé grâce aux fonds interministériels Culture-Santé.



#### A NEUF-BRISACH plusieurs faits marquants ont ponctué l'année 2023

- La mise en œuvre d'un atelier culinaire avec l'ESAT SDR d'Eguisheim incluant les bénéficiaires de l'accueil de jour et les travailleurs de l'ESAT au sein de la cuisine pédagogique de l'établissement
- Le projet « Avoir Envie » qui s'est déroulé toute l'année avec une intervenante artistique extérieure en partenariat avec l'EHPAD de Neuf-Brisach et qui s'est conclu par une représentation commune (chants) et une collation.
- Une soirée en boîte de nuit à Mulhouse dans le cadre de l'opération « White Butterfly » proposée par les Papillons Blancs
- Une sortie à l'Ecomusée d'Ungersheim pour l'ensemble des bénéficiaires



### Actions communes des 3 accueils de jour

Le comité des fêtes, composé de bénéficiaires et de professionnels des 3 accueils de jour, a organisé 2 sorties inter-SAJ :

- 1 croisière en bateau sur le Rhin avec pique-nique.
- 1 sortie au Mundenhof, un parc animalier en Allemagne.

Dans le cadre de l'action « Frohe Herzen », nous avons bénéficié de 2x 50 entrées gratuites pour EUROPARK avec 2 sorties, en mai et en novembre 2023.

Les 3 accueils de jour ont également participé à l'édition 2023 du festival Tentinabul' « En route pour l'imaginaire », avec la réalisation d'œuvres pour l'exposition.



### 3.2 Action de l'établissement dans le domaine de la continuité et fluidité des parcours des usagers

- Un travail au plus près des bénéficiaires et des aidants a été effectué afin d'éviter les potentielles ruptures de parcours. En 2023, dans les 3 accueils de jour, 24 personnes accueillies avec un contrat de séjour ont effectué un ou plusieurs séjours en FAS ; soit dans le cadre d'un répit pour les aidants et/ou pour le bénéficiaire, soit en rapport avec la préparation à l'avenir (vieillesse des aidants, maladies, décès). Plusieurs bénéficiaires ont ainsi été admis en FAS ou structure pour personnes âgées.

Rapport d'activité 2023 – *Nom de l'établissement à compléter*

- Des réunions thématiques à destination des aidants ont été proposées tout au long de l'année. Les thèmes abordés ont été : la protection juridique des majeurs, succession (aspects financiers), succession (aspects juridiques et administratifs).

### 3.3 Action de l'établissement sur l'accompagnement à l'autonomie et la santé

- Mise en place d'un partenariat avec le CDRS pour le suivi et l'évaluation de la santé des personnes de plus de 45 ans
- Intervention du Planning Familial à Colmar et Neuf-Brisach pour des ateliers de sensibilisation aux questions liées à la sexualité.
- Mise en place de groupes autour de la vie intime, affective, relationnelle et sexuelle (information, échanges, questionnements) dans les 3 accueils de jour

### 3.4 Action de l'établissement dans le domaine de l'innovation

- Création d'un poste de chargé d'inclusion : l'objectif est de pouvoir proposer aux bénéficiaires des 3 accueils de jour la possibilité d'effectuer des missions de bénévolat au sein d'associations à but non lucratif et de développer leur autonomie par de nouveaux apprentissages/expériences.

## 4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

### Etat des lieux des chantiers qualité et description des actions entreprises

#### 4.1 Pilotage de la démarche

Le CODIR, composé des cadres intermédiaires et de la directrice, effectue le suivi du plan d'action global, formalisé dans MS Qualité. Une à deux fois par an, un temps de travail est prévu avec les équipes pour communiquer autour des réalisations et des actions à venir. Certaines actions font l'objet d'une communication au CVS.

Dans ce cadre du projet de service, une formation sur le repérage des signes de vieillissement des personnes en situation de handicap a été proposée aux 3 équipes.

## 4.2 Déploiement des outils métiers : MS Qualité

L'utilisation du logiciel MS Qualité s'est développée : les professionnels (secrétaires, cadres intermédiaires et directrice) ont été formés à la saisie du DUERP.

Les fiches d'évènement indésirable sont renseignées dans le logiciel ainsi que les questionnaires de satisfaction.

## 4.3 Bienveillance, éthique et prévention des risques de maltraitance

La prévention des risques de maltraitance et la promotion de la bienveillance sont des préoccupations constantes qui se traduisent dans la construction du plan de développement des compétences et dans les actions de soutien aux professionnels :

GAP : chaque équipe dispose de GAP (entre 5 et 7 séances selon le service)

Les professionnels ont des entretiens individuels et professionnels réguliers

Les professionnels du CARAH de Munster ont suivi une formation de 5 demi-journées sur le travail avec les familles

Les professionnels du CARAH de Colmar ont porté une question devant le Comité Ethique, au sujet du droit des personnes à une vie affective, intime et sexuelle.

## 4.4 Gestion des risques

### • Gestion des événements indésirables

Depuis 2023, les événements indésirables sont signalés dans MS Qualité. Pour les 3 services, il a été signalé : 11 (4 chutes, 2 violences physiques, 2 dégradations de matériel, 3 problèmes de comportement).

Les EI sont analysés dès leur signalement et des mesures correctives sont proposées afin d'éviter ou de limiter le fait qu'ils se reproduisent.

### • Gestion des plaintes et réclamations

Les plaintes et réclamations sont recueillies en amont des CVS, lors du questionnaire de satisfaction annuel et lors des débriefings quotidiens avec les bénéficiaires. Elles sont traitées par la Direction (cadre intermédiaire et/ou directrice), et pour certaines en lien avec le CVS.

### • Autres aspects de la gestion des risques

Les équipes recourent à des intervenants ou ressources externes en cas de besoin : sollicitation du SAMSAH ARSEA ou du CMP pour avis psychiatrique, du CRA pour la mise en place d'actions éducatives.

Le DUERP est formalisé dans MS Qualité et son actualisation fait l'objet d'un suivi annuel.

## 4.5 Formalisation des documents socles de la structure

Plusieurs procédures ont été actualisées en 2023 : l'admission du bénéficiaire, l'évacuation incendie, accueil et accompagnement des stagiaires, gestion des faits de violence, recueil et distribution des médicaments, PPMS, et ont fait l'objet d'une communication aux équipes.



## 4.6 Autres aspects liés à la qualité d'accompagnement

### - Expression et participation de la personne accompagnée

- Les délégués des personnes accompagnées participent aux réunions du CVS
- 2 représentants des bénéficiaires pour chaque service participent au comité des fêtes
- 1 représentant des bénéficiaires par structure participe aux réunions Clan (comité liaison alimentation nutrition)
- 2 représentants de bénéficiaires ont participé au COPIL des 20 ans de Colmar

- Plusieurs bénéficiaires du CARAH de Munster ont préparé et participé à la Nuit du Handicap à Munster
- 6 bénéficiaires du CARAH de Munster sont engagés dans l'élaboration d'un livre dont ils ont écrit le texte et sont en train de réaliser les illustrations

- Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement

Le projet personnalisé est systématiquement construit à partir de demandes et attentes de la personne accompagnée, croisées avec les observations des professionnels. Lors de la réunion de formalisation du projet personnalisé, la famille ou le représentant légal, ainsi que les partenaires sont invités. La rédaction finale du projet intègre les remarques formulées lors de la réunion, lorsque la personne accompagnée en est d'accord.

La mise en oeuvre du PP fait l'objet d'un suivi tout au long de l'année, notamment lors de réunions mensuelles d'analyse de situation et lors des entretiens individuels des bénéficiaires avec leur référent.

## 5. RESSOURCES HUMAINES AU 31/12/2023

### A COLMAR

<i>Répartition personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)</i>							
	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	6,97	0,90	0,52	4,80	0,21	0,00	0,54
CDD temporaire	0,50	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00
CDD remplacement	0,50	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00
Contrats aidés	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>7,97</b>	<b>0,90</b>	<b>0,52</b>	<b>5,80</b>	<b>0,21</b>	<b>0,00</b>	<b>0,54</b>

Au niveau de l'équipe éducative, 5 ETP sont budgétés et seuls 4,80 sont pourvus.

### A MUNSTER

<i>Répartition personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)</i>							
	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	7,08	0,90	0,50	4,70	0,21	0,01	0,75
CDD temporaire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CDD remplacement	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00
Contrats aidés	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>8,08</b>	<b>0,90</b>	<b>0,50</b>	<b>5,70</b>	<b>0,21</b>	<b>0,01</b>	<b>0,75</b>

Au niveau de l'équipe éducative, 5 ETP sont budgétés et seuls 4,70 sont pourvus. Le reliquat de 0,2 ETP à Colmar et 0,3 ETP à Munster a permis de créer pour une année le poste de chargé d'inclusion évoqué plus haut (3.4).

### A NEUF-BRISACH

<i>Répartition personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)</i>							
	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	5,09	0,50	0,40	3,50	0,11	0,00	0,57
CDD temporaire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CDD remplacement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contrats aidés	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>5,09</b>	<b>0,50</b>	<b>0,40</b>	<b>3,50</b>	<b>0,11</b>	<b>0,00</b>	<b>0,57</b>

L'ensemble des postes budgétés est pourvu depuis l'arrivée de la psychologue fin août 2023.

## Actions de formation réalisées en 2023 :

### Colmar

Thèmes	Nb pers. concernées
SNOEZELEN	1
Accompagnement activité équestre	1+2 Bénévoles
Connaissance des troubles psychiques	3
DUERP	3
SST Recyclage	2
Vie Affective et Sexuelle	Ensemble du personnel
MAKATON	2
1 <sup>er</sup> Secours santé mentale	1

### Munster

Thèmes	Nb pers. concernées
DUERP	1
HACCP	1
SST MAC recyclage	1
MAKATON	1
Travailler avec les familles	8

### Neuf-Brisach

Thèmes	Nb pers. concernées
Maîtresse de maison	1
Accompagnement des personnes présentant un TSA	1
Droit du travail	1
MAKATON	1

VAIRS	1
Excel	1
Initiation SST	1
Recyclage SST	1

### Amélioration du cadre de vie :

#### Colmar

Acquisition d'un photocopieur couleur  
Remplacement de la climatisation au rez-de-chaussée  
Installation du WI-FI dans tout le bâtiment

#### Munster

Acquisition d'un grand écran interactif  
Installation d'une armoire de rangement en salle d'accueil

#### Neuf-Brisach

Remplacement du sèche-linge

## 6. CONCLUSION

Les actions de formation répondent aux objectifs des fiches action du projet de service ainsi qu'à la réponse aux besoins évolutifs des personnes accompagnées.

Les accueils de jour du Haut-Rhin poursuivront en 2024 la mise en œuvre des fiches actions du projet de service. Les équipes, mobilisées et investies, vont finaliser avec les bénéficiaires, la transcription en FALC des documents réglementaires (livret d'accueil, règlement de fonctionnement et contrat de séjour).

La sensibilisation à la prévention et au maintien de la santé va se poursuivre avec des interventions de professionnels (SAMSAH, CPAM, ...) et une attention apportée au repérage des signes de vieillissement des personnes accueillies.

La démarche inclusive sera mise en œuvre dans le cadre des missions de la chargée d'inclusion et se traduira par la proposition, à plusieurs bénéficiaires, de participer à des actions de bénévolat.

L'actualisation du projet de service se fera dans une dynamique participative associant les bénéficiaires, les familles, les professionnels et certains partenaires.

Nathalie JAEGGY – Frédéric LOEGEL – Cadres Intermédiaires  
Annie WEISSLOCKER - Directrice