


Service de Mesures d'Investigation de Proximité

33 Rue du Maréchal de Lattre de Tassigny – 68400 RIEDISHEIM

Pôle Protection de l'Enfance 68

1. EDITORIAL

En 2023, le Service MIP s'est parallèlement lancé dans la démarche qualité ainsi que dans la réécriture de son projet de service à compter du mois de décembre. Cette actualisation permet à l'ensemble des professionnel.les de se rencontrer à travers des ateliers thématiques, de croiser les regards et de porter un éclairage sur les changements observés (public, problématiques rencontrées...).

Par ailleurs, l'unité entre le Service MIP et le SIE 68 a été favorisée à travers les formations organisées tout au long de l'année et le lancement de la première Réunion Générale de rentrée (octobre 2023). Sous l'impulsion de Madame LAMBALOT, *Octobre Rose* est également resté un moment fort, mobilisant de plus en plus de professionnel.les sur l'ensemble des sites SIE 68 / MIP.

A l'instar des observations déjà relayées l'an dernier, la mise en œuvre des investigations administratives est rendue de plus en plus complexe : les Territoires de Solidarité, commanditaires desdites mesures, sont nombreux (18) et les conditions d'accès à la MIP différentes d'un Territoire à l'autre. La réaffirmation des fondamentaux de la Mesure d'Investigation de Proximité est un travail au long cours mené avec force et ténacité par Madame ZUMKELLER, Cadre Intermédiaire.

En réponse aux besoins exprimés par les équipes, les rencontres partenariales ont repris de la vigueur au cours des derniers mois.

Un mot enfin sur les actions spontanées de plusieurs professionnel.les qui d'une manière ou d'une autre se proposent d'aller au-delà de leurs missions pour favoriser le vivre-ensemble et faciliter l'organisation quotidienne.

La mobilisation des équipes lors du barbecue d'été, du repas de Noël notamment mais également dans l'aménagement de l'espace extérieur et l'aide à la gestion du parc automobile sont autant d'atouts précieux. Le sentiment d'appartenance, le vivre-ensemble et la dimension collective du *prendre-soin*, demeurent une des identités du service d'investigation et sont également le fait d'initiatives individuelles que la Direction, au nom du service, souhaite saluer plus particulièrement cette année.

2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

L'ACTIVITE

	2021	2022	2023
AGREMENT*	145	145	145
JOURNEES PREVISIONNELLES	26100	26100	26100
JOURNEES REALISEES	26083	25963	25084
ECARTS EN %	-0,07%	-0,52%	-3,89%
EFFECTIF AU 31 DECEMBRE	72	67	75
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE / TAUX D'OCCUPATION	99,93%	99,48%	96,11%
NBRE DE BENEFICIAIRES SUIVIS DANS L'ANNEE	142	144	146

La stabilité de l'activité résulte d'une organisation qui ne suppose aucune faille s'agissant de coordonner à notre niveau les demandes des 18 Territoires de Solidarité de la CeA. L'adhésion des familles, élément majeur de l'intervention administrative, est de plus en plus limitée demandant aux professionnel.les de travailler avec vigueur l'adhésion des parents à la mesure proposée.

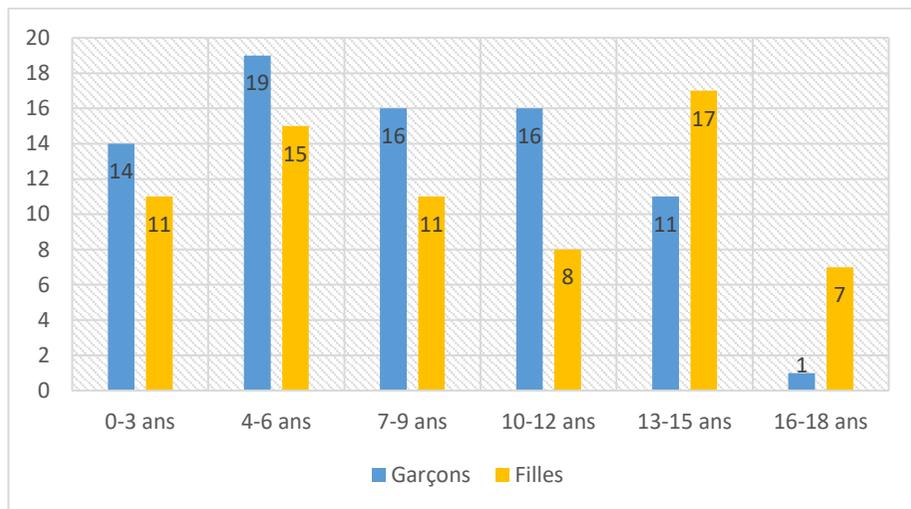
Les mineurs et les familles rencontrés sont exposés à des problématiques plurielles, massives et durables dans des contextes familiaux marqués majoritairement par des problématiques socio-économiques.

L'exposition des mineurs à des contenus inadaptés, ajoutée aux situations de dangers auxquelles s'expose plus majoritairement la population pré-adolescente (photos, vidéos) est une tendance, sinon nouvelle, du moins de plus en plus massive. Cette thématique déjà observée l'an dernier s'est accompagnée d'un phénomène que nous observons depuis peu : la question du genre et la trans-identité.

MOUVEMENTS (ADMISSIONS ET SORTIES)

Le Service MIP a suivi 146 mineurs sur l'année 2023 :

- 69 filles
- 77 garçons

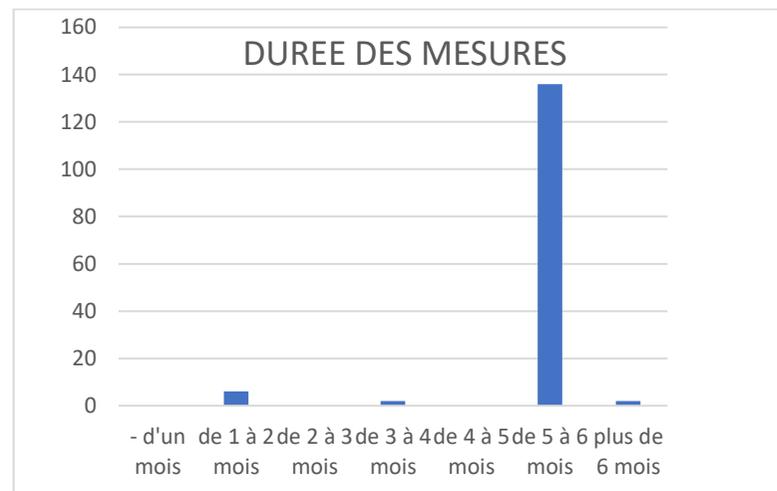


La répartition par âge reste sensiblement la même que l'an dernier. Les tendances sont similaires et démontrent combien les jeunes enfants (0-6) restent au cœur des préoccupations des Territoires.

Si le Service MIP a proposé à la CeA une intervention spécifique aux jeunes enfants, cette dernière n'a pas été suivie d'effet

Les compétences internes déployées dans la perspective de ce projet restent toutefois bien présentes et nous permettent pour le moment de répondre à nos missions. Il est probable que le plan de formation 2025 soit toutefois axé sur cette thématique.

Focus : les 16-18 ans, peu nombreux mais au centre d'enjeux particulièrement pointus, nous portent à considérer l'intérêt des contrats jeunes majeurs. Volonté politique émanant de la loi 2022 réformant la PE, sa concrétisation sur le terrain s'observe par la création de nouveaux dispositifs que le Service doit s'approprier pour parfaire plus encore ses préconisations.



- 136 mesures de 6 mois
- 2 mesures de 2 à 3 mois
- 6 mesures de 1 à 2 mois
- 2 extensions suite à notre demande

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1 Vie de l'établissement

Cf. Editorial.

3.2 Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de la continuité et fluidité des parcours des usagers

De par sa mission, le Service MIP n'intervient pas dans la continuité de parcours des usagers. Chaque MIP dépend d'une convention (contrat tripartite) cadrant le début et la fin de l'investigation.

3.3 Focale sur l'action de l'établissement sur l'accompagnement à l'autonomie et la santé

Le Service MIP n'est pas un service d'accompagnement. Les professionnels s'attachent toutefois à proposer des accompagnements via le service de droits communs et à observer la manière dont les détenteurs de l'autorité parentale et/ou les enfants (en fonction de l'âge) s'en saisissent. L'accompagnement n'est pas une fin en soi, mais un support à l'observation.

La création d'un étayage partenarial autour des familles est un enjeu capital : la territorialisation des travailleurs sociaux permet à ces derniers de parfaire et soutenir leur connaissance des acteurs présents sur le Territoire.

3.4 Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de l'innovation

La temporalité de la mesure et son sens premier (éclairer la décision de la CeA) ne permettent pas un champ d'innovation spécialement large.

L'innovation et la créativité se situent davantage dans la pratique des professionnels et dans le déploiement de supports et d'outils favorisant la rencontre avec le mineur et sa famille. Créativité toujours lorsqu'il s'agit de trouver des dispositifs adaptés aux problématiques repérées.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Etat des lieux des chantiers qualité et description des actions entreprises

4.1 Pilotage et de la démarche

La Démarche Qualité est un élément nouveau occupant une place de choix dans la réécriture du projet de service. A ce jour, son déploiement est en voie de s'appliquer et repose sur la Direction et le cadre.

Les familles ne sont pas directement sollicitées sur cette question au regard de la mission mais un questionnaire de satisfaction est à l'œuvre : la prise en compte des résultats est complexe (comment permettre aux familles d'apprécier avec objectivité la mesure dès lors que les conclusions tendent vers une mesure contrainte ou un placement... ?).

4.2 Déploiement des outils métiers : MS Qualité et SILAO (DUI)

MS Qualité est mis en place sur les services depuis la fin de l'année 2023 de sorte que nous manquons de recul quant à son utilisation. Les professionnels s'en saisissent lors de la rédaction des FEI mais l'utilisation du logiciel n'est pas entrée dans les pratiques. Pour nombre de professionnels, un tel logiciel est loin de leur cœur de métier. Dans le même mouvement, l'idée d'une démarche qualité soulève des réflexions quasi éthiques.

SILAO – Dossier Unique Informatiser est un objectif visé pour 2024.

4.3 Bienveillance, éthique et prévention des risques de maltraitance

Le Service MIP, par le biais de son Directeur, participe au COPIL Ethique et bienveillance.

Le service est en attente des conclusions de l'audit RPS et du plan d'action retenu pour déployer à son niveau la politique associative idoine.

4.4 Gestion des risques

Cf. 4.2.

4.5 Formalisation des documents socles de la structure

Cf. Editorial.

5. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.2023

Répartition personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)

	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	7,61	1,00	1,00	4,00	1,50	0,00	0,11
CDD temporaire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CDD remplacement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contrats aidés	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maitres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	7,61	1,00	1,00	4,00	1,50	0,00	0,11

6. CONCLUSION

2023 a vu émerger la démarche qualité et le renouvellement du projet de service mobilisant, en dehors du rythme de formations, l'ensemble des professionnel.les du Service MIP.

La dynamique partenariale a repris de la vigueur et l'action du Service est reconnue par les Territoires de Solidarité. Ce niveau repose sur les compétences déployées par les professionnel.les et l'investissement de tous dans la mise en œuvre de nos missions. La qualité de vie au travail, sans cesse visée, prend forme à travers des actions collectives qui, ici et là, permettent aux uns et aux autres de se ressourcer lorsque les turpitudes de notre secteur et/ou la singularité des situations est trop lourde.

La place du Cadre Intermédiaire est déterminante dans la manière de mettre en musique tout cet ensemble et la secrétaire, actrice essentielle de notre organisation, occupe également sa place dans la réussite de nos missions.

Rapport d'activité 2023 – *Service de Mesures d'Investigation de Proximité - Riedisheim*

La sécurité au travail est un enjeu qui s'est fait largement entendre au cours de cette année : si l'audit RPS a pu nous donner quelques indications, les situations rencontrées avec certaines familles ont également été significatives renforçant plus encore l'intérêt de formaliser la rédaction de FEI.

Plusieurs professionnel.les souhaitent s'engager dans des pistes de réflexion : une aubaine à saisir d'autant que le DUERP est resté en souffrance de très nombreuses années et que son actualisation est aujourd'hui incontournable.

A l'image des courses que nous honorons d'année en année, gageons que 2024 nous permette de courir, en relais et en cordée, à travers les enjeux qui s'offriront encore à nous (SILAO-DUI...).

