



SESSAD Jules Verne
39-41 boulevard Alfred Wallach
68100 MULHOUSE
Pôle Handicap et Insertion

1. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

Vie de l'établissement

Action de l'établissement dans le domaine de la continuité et fluidité des parcours des usagers

Au SESSAD, les équipes accompagnent les bénéficiaires et leur famille dans les demandes d'orientations. Des rencontres, des visites sont organisées pour préparer le jeune et sa famille vers un autre établissement.

Dans le cadre du passage de l'école primaire au collège, l'équipe a organisé en juin 2023, un temps de rencontre entre les bénéficiaires qui sont déjà au collège et ceux qui iront au collège. Un temps de partage d'expérience a pu se faire. L'équipe a également développé un jeu de société pour préparer les jeunes aux changements entre l'école primaire et le collège.

Cet espace a été très apprécié par les bénéficiaires et sera reconduit en 2024.

Une réunion d'information a également été organisée par le service à destination des familles pour aborder et présenter les différentes modalités d'orientations possibles pour leurs enfants. L'éducation nationale et les partenaires IMPRO ont répondu présents pour présenter leurs différents services.

Une réunion de rentrée est également organisée pour rappeler aux familles, nos missions, notre fonctionnement et nos actions tout au long de l'année.

Le SESSAD a proposé un atelier collectif « le groupe débrouille » pour les jeunes adolescents afin de leur apprendre à développer des gestes et des compétences quotidiennes en vue de leur âge. Ils ont pu apprendre à se déplacer dans la ville, se repérer sur un plan, coudre un bouton, monter un meuble, réaliser une recette de cuisine ...

Des accompagnements individuels sont proposés pour préparer les jeunes aux projets professionnels et leur permettre de découvrir des métiers, réaliser des stages, apprendre à se présenter devant un patron...

Des contacts réguliers et privilégiés sont organisés entre le service de psychiatrie et la psychologue du service en matière de soin.

Des rencontres avec les CAMSP du secteur s'organisent afin de créer du lien et un partenariat étroit.

Action de l'établissement dans le domaine de l'innovation

Depuis janvier 2023, le SESSAD a la volonté de recycler les papiers, cartons utilisés au sein de l'établissement. Pour cela, nous avons souscrit un contrat avec un prestataire extérieur qui récupère nos déchets papier et les valorise en les recyclant. Une collecte est réalisée chaque mois. De plus, cette action permet aux bénéficiaires de participer et d'être sensibilisés à cette action environnementale. Un bac papier est présent dans chaque pièce du service pour que les enfants puissent y jeter leurs papiers.

2. DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Pilotage et de la démarche

Le suivi de la démarche qualité est organisé par l'équipe de direction dans le cadre des CODIR mensuels.

Déploiement des outils métiers : MS Qualité et SILAO (DUi)

Durant l'année 2023, chaque nouveau salarié, stagiaire, apprenti a pu obtenir un Identifiant personnel et une formation pour MS QUALITE. De plus, l'équipe de direction se rend disponible pour accompagner les équipes pour remplir de façon efficiente les FEI.

Durant les réunions générales, les réunions d'organisations, les procédures sont régulièrement rappelées et disponibles dans le réseau interne.

En fin d'année 2023, l'équipe de direction a présenté l'arrivée du DUI en réunion générale et les avantages que cet outil va permettre au quotidien pour chaque professionnel. En 2024, un temps de formation sera proposé à l'ensemble des salariés.

Bienveillance, éthique et prévention des risques de maltraitance

Dans le cadre de la prévention des risques de maltraitance, le SESSAD avec l'IME a créé en fin d'année 2023 et qui se prolongera courant de l'année 2024, un COPIL sur le thème de la contenance éducative.

Durant une réunion générale, la direction a présenté à l'ensemble de l'équipe la charte éthique et bienveillance associative.

Gestion des risques

- **Gestion des évènements indésirables**

En 2023, seulement un FEI a été rédigé par le service. Les salariés ont connaissance et se saisissent de cet outil. Toutefois, le milieu ouvert fait que peu de FEI se présentent au quotidien des professionnels.

- **Gestion des plaintes et réclamations**

Aucune plainte ou réclamation n'a été relevée durant l'année 2023.

- **Autres aspects de la gestion des risques**

Dans le cadre de la gestion des risques, le SESSAD a mis l'ensemble des procédures médicales et fiche réflexe à jour.

L'infirmière a également créé et mis en place des enveloppes d'urgence en y indiquant une feuille de route avec les ordonnances pour les secours en cas d'accident lors de sortie extérieure. Chaque salarié a une enveloppe des bénéficiaires référents sur eux. Une bannette est disponible pour les professionnels ponctuels devant intervenir auprès d'un enfant.

Formalisation des documents socles de la structure

Le SESSAD a mis à jour et déployé le dispositif de la procédure de travailleurs isolés. Un planning d'utilisation ciblant les travailleurs isolés au sein du SESSAD a été créé.

En 2023, la mise à jour de la procédure admission a été travaillée en équipe afin d'être plus près du besoin du terrain.

Autres aspects liés à la qualité d'accompagnement

Une formation collective a été organisée fin 2023 et se poursuivra en 2024, sur « concevoir les projets personnalisés à partir de la nomenclature SERAFIN-PH ». Ces deux journées de formation sont l'occasion de réfléchir collectivement à la qualité d'accompagnement des bénéficiaires.

Les bénéficiaires sont invités à participer à leur projet personnalisé.

Des groupes collectifs ont été mis en place courant de l'année 2023 pour travailler des objectifs individuels de façon collective notamment :

- Les habiletés sociales
- L'expression orale et l'estime de soi à travers le théâtre.
- Le groupe débrouille

Des activités collectives sont régulièrement proposées durant les vacances scolaires pour créer des temps de rencontre et travailler des objectifs à travers des supports ludiques et ouvert sur l'extérieur.