



Service d'Investigation Educative

33 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny – 68400 RIEDISHEIM

Pôle protection de l'enfance 68

1. EDITORIAL

En 2023, le SIE68 s'est parallèlement lancé dans le renouvellement de son habilitation ainsi que dans la réécriture de son projet de service. Cette actualisation a permis, à l'ensemble des professionnels, de se rencontrer à travers des ateliers thématiques, de croiser les regards et de porter un éclairage sur les changements observés (public, problématiques rencontrées...).

Par ailleurs, l'unité entre les services a été favorisée à travers les formations organisées tout au long de l'année et le lancement de la première Réunion Générale de rentrée (octobre 2023). Sous l'impulsion de Madame LAMBALOT, *Octobre Rose* est resté un moment fort, mobilisant de plus en plus de professionnels sur les deux sites.

Les effectifs RH ont été consolidés, notamment sur le site de Colmar : l'ensemble des postes est désormais pourvu : une gageure dans le contexte de recrutement difficile que nous connaissons. Un des premiers effets se situe dans la capacité du service à répondre à son activité.

Un poste de cadre s'est libéré en fin d'année 2023 ouvrant de nouvelles perspectives pour le SIE68.

Les enjeux de la QVT, mis en exergue dans l'éditorial 2022, ont raisonné fortement avec l'actualité du service, indépendamment de l'audit des RPS en milieu ouvert (protection de l'enfance) s'étant déroulé sur plusieurs mois. Des actions concrètes ont été menées au cours de l'année afin de garantir aux uns et aux autres un contexte professionnel adéquat.

En réponse aux besoins exprimés par les équipes, les rencontres partenariales ont repris de la vigueur au cours des derniers mois.

Grâce à l'engagement de Monsieur SIVANANDAME et Madame PALMIER, la médiation Ethnoclinique continue de rayonner sur le territoire, tant au niveau des partenaires, que de PRAXIS, que d'associations diverses.

Un mot enfin sur les actions spontanées de plusieurs professionnels qui, d'une manière ou d'une autre, se proposent d'aller au-delà de leurs missions pour favoriser le vivre-ensemble et faciliter l'organisation quotidienne. La mobilisation des équipes lors du barbecue d'été, du repas de Noël notamment mais également dans l'aménagement de l'espace extérieur et l'aide à la gestion du parc automobile sont autant d'atouts précieux. Le sentiment d'appartenance, le vivre-ensemble et la dimension collective du *prendre-soin*, demeurent une des identités du service d'investigation et sont également le fait d'initiatives individuelles que la direction, au nom du service, souhaite saluer plus particulièrement cette année.

2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

L'ACTIVITE

	2021	2022	2023
AGREMENT*	755	755	755
MJIE PREVISIONNELLES	755	755	755
MJIE REALISEES	675	680	732
ECARTS	-80	-75	-23
STOCK AU 31 DECEMBRE	650	721	803
TAUX D'OCCUPATION DE L'ACTIVITE	89.40 %	90.06 %	96.95 %
NBRE DE BENEFICIAIRES SUIVIS DANS L'ANNEE	675	680	732

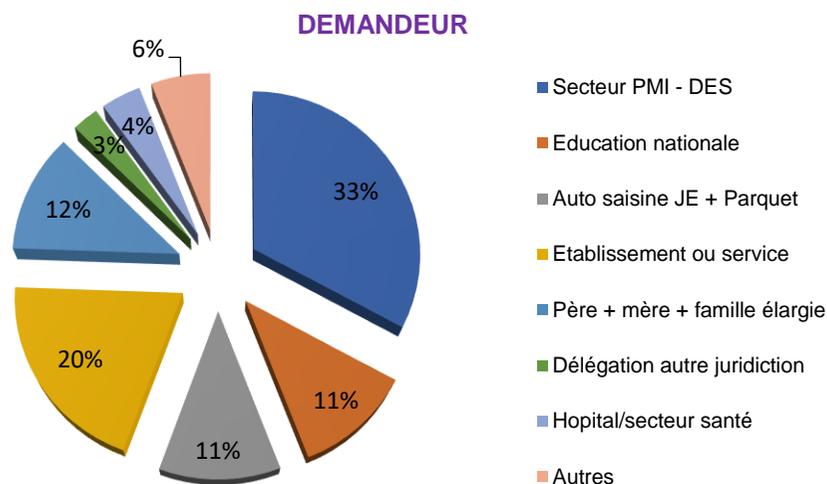
A l'appui d'effectifs quasiment au complet le SIE68 a été en mesure de faire en grande partie son activité. Le flux des mesures reste problématique : les effets accordéons sont nombreux avec des pics vertigineux (plus de 100 mesures en mars et octobre 2023) désorganisant notre fonctionnement.

MISSIONS

Les mineurs et les familles rencontrés sont exposés à des problématiques plurielles, massives et durables dans des contextes familiaux marqués majoritairement par des problématiques socio-économiques.

L'exposition des mineurs à des contenus inadaptés ajoutée aux situations de dangers auxquelles s'expose plus majoritairement la population pré-adolescente (photos, vidéos) est une tendance, sinon nouvelle, du moins de plus en plus massive. Cette thématique, déjà observée l'an dernier, s'est accompagnée d'un phénomène que nous observons depuis peu : la question du genre et la trans-identité.

Le besoin d'interprètes reste massif et le budget supplémentaire alloué à ces dépenses est salubre. L'apport ethnoclinique reste, par conséquent, une porte d'investigation précieuse permettant aux professionnels de mieux comprendre ce qui se joue au sein des familles.

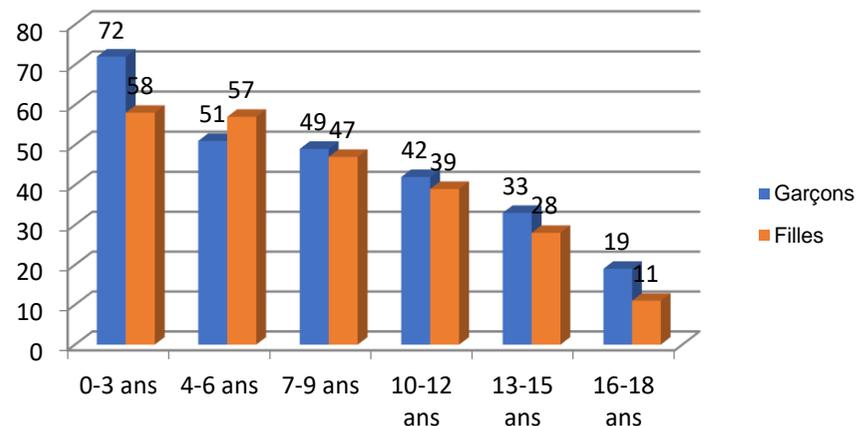


REPARTITION DE LA POPULATION PAR AGE ET SEXE DES ENFANTS

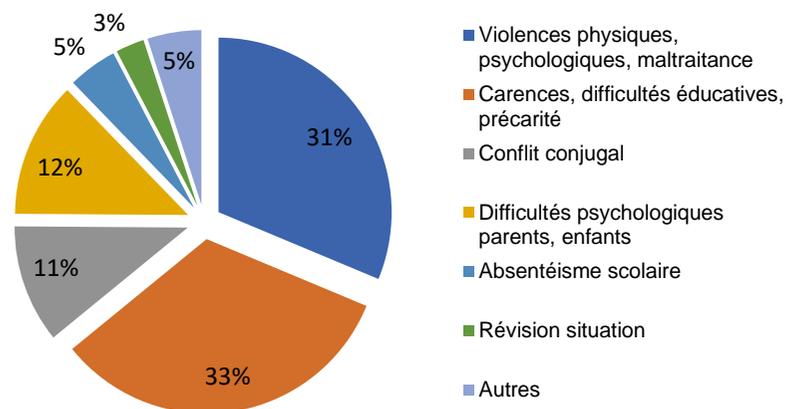
La répartition par âge reste sensiblement la même que l'an dernier. Les tendances sont similaires et démontrent combien les jeunes enfants sont aujourd'hui au cœur des préoccupations. Si le SIE68 ne propose pas de MJIE spécifique aux jeunes enfants, les compétences internes nous permettent, pour le moment, de répondre aux attentes des magistrats.

Il est probable que le plan de formation 2025 sera axé sur cette thématique.

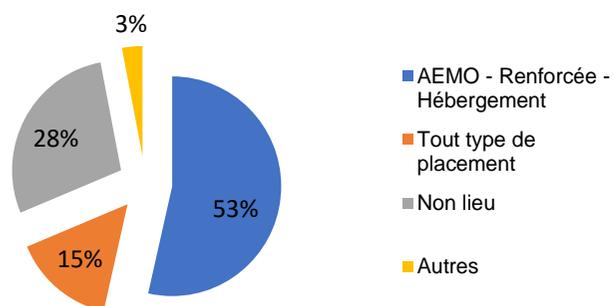
Focus : les 16-18 ans nous portent à considérer l'intérêt des contrats jeunes majeurs. Volonté politique émanant de la loi 2022 réformant la PE, sa concrétisation sur le terrain s'observe par la création de nouveaux dispositifs que le service doit s'approprier pour parfaire plus encore ses préconisations.



MOTIFS D'ENTREES



ORIENTATION A L'ISSUE DE LA MJIE



3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1 Vie de l'établissement

Cf. Editorial

3.2 Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de la continuité et fluidité des parcours des usagers

De par sa mission, le SIE68 n'intervient pas dans la continuité de parcours des usagers. Chaque MJIE dépend d'une ordonnance (un mandat judiciaire) cadrant le début et la fin de l'investigation.

3.3 Focale sur l'action de l'établissement sur l'accompagnement à l'autonomie et la santé

Le SIE68 n'est pas un service d'accompagnement. Les professionnels s'attachent toutefois à proposer des accompagnements via le service de droits communs et à observer la manière dont les détenteurs de l'autorité parentale et/ou les enfants (en fonction de l'âge) s'en saisissent. L'accompagnement n'est pas une fin en soi, mais un support à l'observation.

3.4 Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de l'innovation

La temporalité de la mesure et son sens premier (éclairer la décision du magistrat) ne permettent pas un champ d'innovation spécialement large. L'innovation et la créativité se situent davantage dans la pratique des professionnels et dans le déploiement de supports et d'outils favorisant la rencontre avec le mineur et sa famille. Créativité toujours lorsqu'il s'agit de trouver des dispositifs adaptés aux problématiques repérées.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

4.1 Pilotage et de la démarche

La démarche Qualité est un élément nouveau ayant occupé une place de choix dans la réécriture du projet de service. A ce jour, son déploiement est en voie de s'appliquer et repose sur la Direction et les Cadres. Les familles ne sont pas sollicitées sur cette question au regard de la mission.

4.2 Déploiement des outils métiers : MS Qualité et SILAO (DUI)

MS Qualité est mis en place sur les services depuis la fin 2023 de sorte que nous manquons de recul quant à son utilisation. Les professionnels s'en saisissent lors de la rédaction des FEI mais l'utilisation du logiciel n'est pas entrée dans les pratiques. Pour nombre de professionnels, un tel logiciel est loin de leur cœur de métier. Dans le même mouvement, l'idée d'une démarche qualité soulève des réflexions quasi éthiques.

SILAO – Dossier Unique Informatisé est un objectif visé pour 2024.

4.3 Bienveillance, éthique et prévention des risques de maltraitance

Le SIE68 participe au COPIL Ethique et bienveillance. Il est en attente des conclusions de l'audit RPS et du plan d'action pour déployer à son niveau la politique associative idoine.

4.4 Gestion des risques

Cf. point 4.2

4.5 Formalisation des documents socles de la structure

Cf. Editorial

5. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.2023

Répartition personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)

	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	27,26	2,00	3,00	16,59	5,00	0,14	0,53
CDD temporaire	3,00	0,00	0,00	2,00	1,00	0,00	0,00
CDD remplacement	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00
Contrats aidés	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maitres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	31,26	2,00	3,00	19,59	6,00	0,14	0,53

6. CONCLUSION

2023 a vu émerger la démarche qualité et le renouvellement du projet de service mobilisant, en dehors du rythme de formations, l'ensemble des professionnels du service. La dynamique partenariale a repris de la vigueur et l'action du SIE68 est reconnue par les magistrats. Ce niveau repose sur les compétences déployées par les professionnels et l'investissement de tous dans la mise en œuvre de nos missions.

La qualité de vie au travail, sans cesse visée, prend forme à travers des actions collectives qui, ici et là, permettent aux uns et aux autres des ressources lorsque les turpitudes de notre secteur et/ou la singularité des situations sont trop lourdes.

La place des cadres intermédiaires est déterminante dans la manière de mettre en musique tout cet ensemble et les secrétaires, actrices essentielles de nos organisations, occupent également leur place dans la réussite de nos missions.

La sécurité au travail est un enjeu qui s'est fait largement entendre au cours de cette année : si l'audit RPS a pu nous donner quelques indications, les situations rencontrées avec certaines familles ont également été significatives renforçant plus encore l'intérêt de formaliser la rédaction de FEI.

Plusieurs professionnels souhaitent s'engager dans des pistes de réflexion : une aubaine à saisir d'autant que le DUERP est resté en souffrance de très nombreuses années et que son actualisation est aujourd'hui incontournable.

A l'image des courses que nous honorons d'année en année, gageons que 2024 nous permette de courir, en relais et en cordée, à travers les enjeux qui s'offriront encore à nous (SILAO-DUI...).



