



1. EDITORIAL

En 2023, les dispositifs SESAME et LHSS ont été gérés de manière conjointe. Les ressources humaines ont en partie été mutualisées.

Le **dispositif SESAME** a pour ambition de proposer des habitats pour des personnes en situation de grande précarité, ayant pour la plupart ayant eu un long parcours de rue. Le Service à visée d'Emancipation Sociale et d'Accompagnement Médical se structure autour d'un principe fondamental innovant et expérimental : celui de l'accueil inconditionnel de toute personne en détresse médicale, psychique et/ou sociale qui le sollicite, sur orientation du SIAO. Notre dispositif, le plus important de l'expérimentation nationale « AMI Grands marginaux », concerne tout public majeur à la rue avec ou sans animaux. Le SESAME propose un accompagnement social, psychologique et médical, soit en interne, soit grâce aux partenariats développés.

70 places ont été conventionnées sur l'année 2023 réparties sur différents sites : East Hotel à Hoenheim, rue de Perigueux à Bischheim et rue Sellenick à Strasbourg

Les **Lits Halte Soins Santé** quant à eux offrent une prise en charge sanitaire et sociale à des personnes sans domicile fixe dont l'état de santé physique ou psychique nécessite des soins ou un temps de convalescence sans justifier d'une hospitalisation. Ils permettent aux personnes accueillies d'être hébergées en bénéficiant d'un suivi thérapeutique et selon les besoins d'un accompagnement social. **23 places ont été conventionnées et ouvertes jusqu'en juin 2023 et 6 nouvelles places ont été ouvertes en juillet 2023 portant le total des places disponibles à 29. L'ensemble des places se trouvent sur le site de l'East Hotel à Hoenheim.**

2. MISSIONS / PRESTATIONS DELIVREES :

L'ACTIVITE SESAME

Activités	2023
AGREMENT	70
Places effectivement ouvertes	40
NBR DE JOURS D'ACTIVITE	365
NBR TOTAL DE PERSONNES ACCOMP. DURANT L'ANNEE	51

➤ **LES ENTREES SESAME**

ADMISSIONS - PROVENANCE	NOMBRE	%
Femme	5	SIAO
Homme	10	SIAO
TOTAL ADMISSIONS	15	100%

➤ **LES SORTIES SESAME**

SORTIES - ORIENTATION	NOMBRE	%	MOTIFS
Femme	0		
Hommes	13	100	Situations irrégulières, décès, autre dispositif, absence de nouvelles
TOTAL SORTIES	13		

De nouvelles places seront ouvertes en 2024.

REPARTITION DE L'EFFECTIF PAR SEXE

Genre	2023
Homme	45
Femme	6
TOTAL	51

L'âge moyen des résidents sur le dispositif SESAME est de 49 ans.

L'ACTIVITE LHSS

Activités	2023
AGREMENT	23+6
NBR DE JOURS D'ACTIVITE	365
JOURNEES PREVISIONNELLES	9499
JOURNEES REALISEES	9056
ECART	443
TAUX DE REALISATION D'ACTIVITE/TAUX D'OCCUPATION	95%
NBR TOTAL DE PERSONNES ACCOMP. DURANT L'ANNEE	38

➤ **LES ENTREES LHSS**

ADMISSIONS - PROVENANCE	NOMBRE	%
Femme	4	17
Homme	11	73
TOTAL ADMISSIONS	15	100%

Les orientations LHSS se font principalement par les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, mais également par des partenaires comme Ithaque, l'UGECAM...

➤ LES SORTIES LHSS

SORTIES - ORIENTATION	NOMBRE	%	MOTIFS
Femme	1	11	Fin de grossesse
Hommes	8	89	Décès, LAM, autre motif
TOTAL SORTIES	9	100	

REPARTITION DE L'EFFECTIF PAR SEXE

Genre	2023
Homme	32
Femme	6
TOTAL	38

L'âge moyen des résidents sur le dispositif LHSS est de 49 ans.

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1. Vie du service

Une journée type sur le site de l'East Hotel à Hoenheim (SESAME et LHSS)

Une journée type au SESAME commence par l'arrivée d'un salarié à 8h30. Le premier temps collectif est celui du petit déjeuner de 8h30 à 10h. Le reste de la journée est consacrée à l'organisation de la semaine et à l'accompagnement social des résidents:

- Visites à domiciles,
- Coordination avec l'équipe de soins,
- Travail administratif (gestion des mails et courriers, etc...)

- Écoute, soutien et conseils aux résidents
- Contacts réguliers avec les partenaires par mail ou téléphone,
- Médiation entre les résidents, entre résidents et voisinage, gestion des conflits, etc.
- Réunions partenariales, réunion d'équipe hebdomadaire
- Accueil et coordination des visiteurs
- Régulation des temps collectifs
- Aspects techniques (problème technique logement et ensemble du bâtiment)

Les travailleurs sociaux finissent leur journée à 22h, l'équipe médicale (LHSS) à 20h. Un surveillant de nuit prend la relève. Il est à noter qu'il y a une présence sociale et médicale les samedis et dimanches de 9h à 20h. Ces temps sont aussi l'occasion d'organiser des activités sur le site ou des sorties à l'extérieur.

Un agent de sécurité est par ailleurs présent 24h/ 24h.

La vie sur le site de la Rue de Périgueux à Bischheim (La Maison Bleue)

Le site est composé des 5 appartements de 3 chambres. Les résidents sont relativement indépendants sur le site. Un accompagnement périodique est organisé sur site. Certains résidents se rendent également régulièrement sur le site d'Hoenheim afin notamment de participer à des ateliers communautaires ou pour récupérer des denrées de la banque alimentaire.

3.1. Accompagnement et travail avec les bénéficiaires

Accompagnement individuel des résidents au quotidien :

- Ecouter, conseiller et soutenir moralement les résidents
- Lutter contre la solitude et l'isolement des résidents
- Faire le lien entre le résident et les partenaires intervenant dans la situation
- Informer et orienter le résident
- Effectuer une veille sanitaire et sociale
- Soigner les résidents (LHSS) et coordonner les démarches de soins
- Faciliter l'accès aux droits
- Aider dans les démarches administratives
- Accompagner physiquement certains résidents dans leurs démarches administratives et de santé

Organisation et animation de la vie quotidienne :

- Assurer une présence quotidienne au sein de la structure
- Faire vivre la résidence
- Structurer la vie quotidienne des résidents (hygiène, alimentation, vie collective, etc.)
- Accompagner les actes de la vie quotidienne des résidents
- Organiser avec les résidents des activités
- Animer des temps collectifs
- Valoriser et développer les capacités des résidents
- Faire émerger les envies et les propositions des résidents
- Mobiliser les résidents
- Faciliter les relations entre les résidents
- Dynamiser l'esprit de groupe

Accompagnement social lié au logement :

L'équipe sociale

- accompagne le résident dans les démarches administratives liées au logement (CAF,...).
- veille également à ce que le résident paie chaque mois son loyer et les factures mensuelles liés à ses consommations (notamment d'alcool, dans le cadre du programme de délivrance) au sein de la résidence.
- est amenée à travailler avec le résident sur un nouveau projet locatif : demande de logement social, inscription sur la plateforme SIAO, orientation vers une structure spécialisée (foyers de vie, maison de retraite par exemple).

Accompagnement médical et réduction des risques :

L'équipe médicale et le psychologue interviennent régulièrement auprès des résidents pour leur prodiguer les soins nécessaires dans le cadre du suivi et du traitement de leurs pathologies et/ou de leurs addictions.

Les résidents du dispositif LHSS bénéficient du soutien et des interventions d'une équipe médicale composée d'une infirmière coordinatrice, d'un médecin, de deux infirmiers et de deux aides-soignants. Des élèves infirmiers viennent également régulièrement compléter l'équipe.

Les résidents du SESAME s'appuient sur une infirmière coordinatrice qui fait le lien avec la médecine de ville.

Concernant les addictions, l'approche retenue est la réduction des risques, avec la délivrance de kits d'injection et d'alcool.

Tout au long de l'année des activités ont été menées afin d'accompagner les résidents dans leur démarche de soin et de mieux-être.

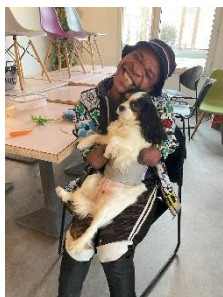
Parmi elles, on peut citer :



- **des ateliers d'équithérapie**

- **des ateliers communautaires** qui visent à faire participer les résidents à l'entretien du lieu de vie et la mise en place de projets sur le site (aménagement d'un espace extérieur par exemple). Ces ateliers sont coordonnés et animés par un travailleur social et le psychologue.





- **des rencontres régulières organisées par Lianes pour favoriser un contact des résidents avec les animaux**

- **des ateliers cuisine**



- **des ateliers de création musicale**

3.2. Partenariats

Le partenariat avec les mandataires judiciaires prend une place importante, la majorité du public accueilli bénéficiant d'une mesure de protection (54% des résidents). Cela démontre le besoin d'aide dans la gestion budgétaire et administrative. En plus des nombreux échanges téléphoniques et mails, des temps de rencontre ont lieu lors de réunions de synthèse et de réunions de partenaires.

D'autres partenariats ont été développés, notamment avec des infirmiers libéraux, une kinésithérapeute...

Concernant l'insertion professionnelle, des partenariats ont été développés avec Convergence 1ères heures / Emmaüs/ Vetis et les Jardins de la Montagne Verte notamment.

Enfin, la Banque Alimentaire nous fournit des denrées pour les résidents situés sur le site de la Rue de Périgueux et de l'alimentation pour les chiens accueillis (2 sur site).

4. L'EQUIPE LHSS/ SESAME

ETP	SESAME	LHSS
Direction/ Encadrement	0,7	0,75
Fonctions supports	0,86	0,9
Veilleurs	2	2
Pôle éducatif / social	5,5	4
Pôle Médical / paramédical	0,9	4,7
TOTAL	9,96	12,35

Au cours de l'année 2023, quelques changements majeurs sont intervenus : le directeur a quitté la structure en juin 2023 et il a été demandé à l'équipe de clarifier les interventions de chacun sur chacun des dispositifs. A l'automne 2023, l'ouverture de nouvelles places SESAME a été annoncée.

5. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Tout au long de l'année, l'équipe du SESAME/ LHSS a pu être accompagnée dans le cadre d'un GAP qui s'est réuni à raison d'une à deux fois par mois et qui a permis de questionner les pratiques.

Par ailleurs, les résidents ont été invités à exprimer leurs attentes et leurs besoins à intervalles réguliers (une fois par mois) dans le cadre de rencontres dédiées.

6. CONCLUSION

L'année 2023 a été marquée par le départ du directeur en juin 2023. La direction est restée vacante jusqu'en décembre 2023 où une directrice par intérim a été nommée.

2023 a vu l'ouverture de 6 places LHSS supplémentaires et un taux de réalisation de l'activité LHSS conforme au prévisionnel.

En 2024, de nouvelles places sur différents sites devront être ouvertes pour atteindre les objectifs de conventionnement.